

QMS 质量管理系统

使用说明书

文件状态:	项目名称	QMS 质量管理系统	文档名称	使用说明书
<input type="checkbox"/> 草稿	文件标识	CYZN-QMS	当前版本	V2.0
<input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	作者	湖南创研工业技术研究院有限公司	完成时间	2023-09-18
<input type="checkbox"/> 正在修改	页数			

湖南创研工业技术研究院有限公司

2023 年 9 月

目录

1 概述	2
1.1 背景	2
1.2 应用领域与使用对象	3
1.3 术语与缩写解释	3
2 系统综述	4
2.1 系统结构	4
2.2 系统功能简介	4
3 系统操作说明	5
3.1 注册与登录	5
3.2 首页内容概述	6
3.3 用户管理	7
3.4 流程管理	12
3.5 数据中心	15
3.6 质量管理	22
3.7 日志管理	29
3.8 定时任务	30
3.9 基本参数	30

1 概述

1.1 背景

在制造业中分为流程型制造业与离散型制造业两大类，本 QMS 系统适用于“离散型制造业小微企业”，其小微企业的定义为“年产值在 1000 万人民币/年—10.000 万人民币/年以内”。本 QMS 系统采用模块化设计技术，可以进行全方位的模块扩展，如搭建 MES、MOM 以至在其基础上建立完整的企业生产运营信息化平台。

质量管理对制造业而言，是一项核心重要的管理工作，没有质量管理的企业是无法生存的。

2023 年中共中央、国务院发布了《质量强国建设纲要》，我们与中南大学、华北电力大学、长春理工大学、重庆邮电大学的教授们共同研发打造了这一款适合离散型小微制造业全行业的标准工业软件。为“数字化中国”的建设贡献我们的一份力量。

1.2 应用领域与使用对象

在制造业中，质量管理体系（QMS）的应用至关重要。通过确保原材料的采购、半成品检验、成品的检验，环境的检验等所有步骤都符合既定的标准和规格，QMS 可以提高产品质量，减少缺陷和错误，满足客户期望。

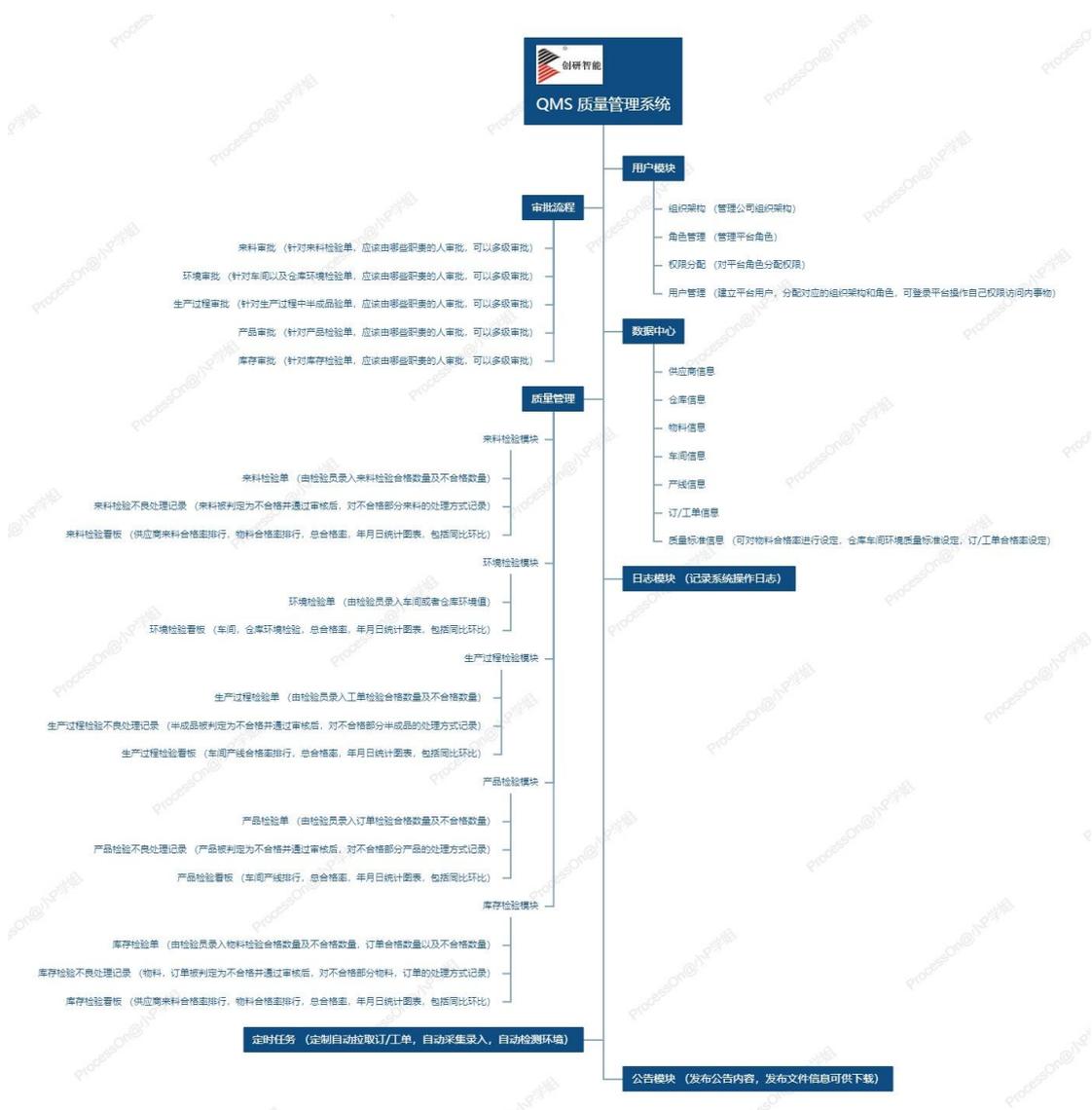
1.3 术语与缩写解释

列出本文中用到的专门术语的定义

缩写、术语	解释
QMS	质量管理体系

2 系统综述

2.1 系统结构



2.2 系统功能简介

功能模块	描述
用户模块	建立企业组织架构, 管理相关角色以及分配权限, 创建管理用户
审批模块	制定来料检验, 环境检验, 半成品检验, 产品检验, 库存检验的审批流程, 通过多道审核确保数据真实性
数据中心	维护供应商, 物料, 车间, 产线, 订/工单, 质量标准等基础信息
质量管理	来料检验, 环境检验, 半成品检验, 产品检验, 库存检验等功能模块, 并输出排行

	榜及报表
日志模块	本系统的一些操作日志记录
定时任务	可定制任务定时同其他系统数据对接，类如订/工单
公告模块	发布系统公告，可携带附件，其他用户可下载附件

3 系统操作说明

3.1 注册与登录

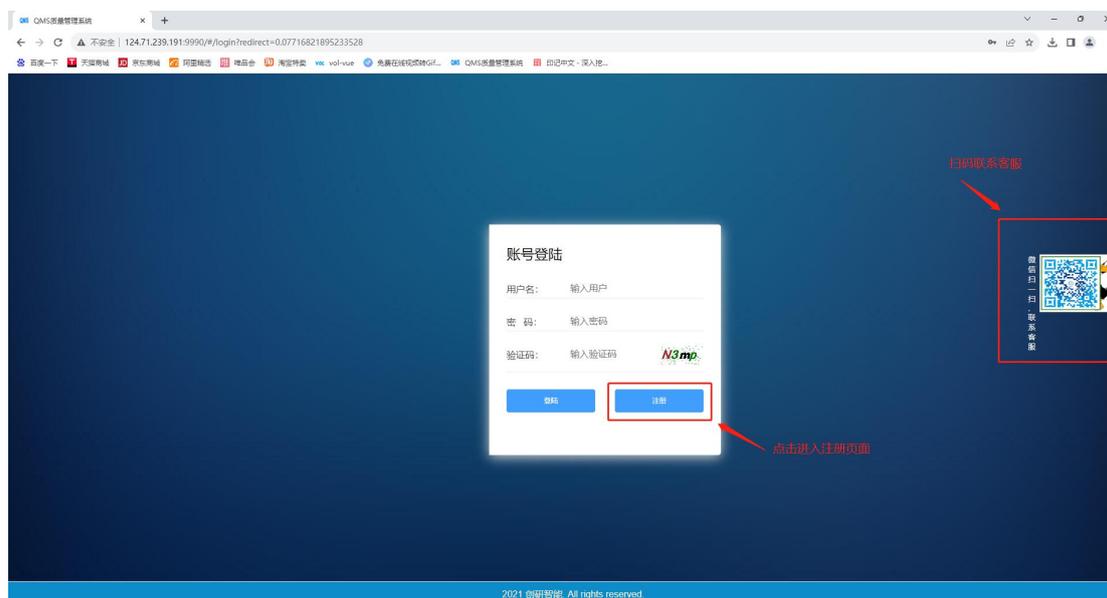
首先我们打开一个浏览器，最好是谷歌浏览器，然后在浏览器地址栏输入云地址 <http://www.cyznqms.com.cn> 进入登录页面。

在右侧中间位置我们将鼠标移动到二维码位置，会弹出我们客服的联系方式，，可以用微信扫一扫二维码先添加我们的客服，然后在使用过程中有什么疑问都可以直接联系我们客服。

然后需要注册一个账户作为贵公司的管理账户，点击登录旁边的注册按钮，打开注册页面，用户名为登录的账号，再填写其他信息，填写完成后点击注册即可。

在我们注册好账号后，在登录页面输入刚才注册的账号密码以及验证码即可登录，试用时间为 25 天，到期后可以联系我们客户购买

上述内容参考图 (3-1-1)，(3-1-2)，(3-1-3)



(3-1-1)

① 注册

* 用户名: 用户名 登录时用的账号

* 密码: 密码 登录时用的密码

* 确认密码: 确认密码

* 手机号: 手机号

* 邮箱: 邮箱

* 公司名称: 公司名称

* 公司地址: 公司地址

* 法人姓名: 法人姓名

注册

(3-1-2)

账号登陆

用户名: QMS2

密码:

验证码: N3mp

登陆 注册

输入账号密码以及验证码后，点击登录

(3-1-3)

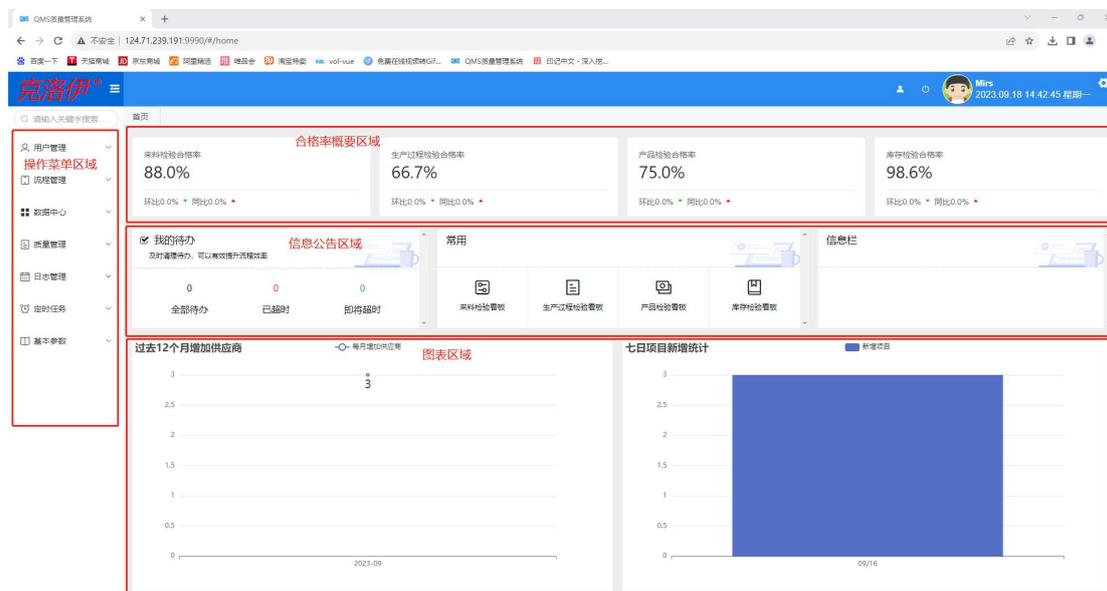
3.2 首页内容概述

首页第一行内容包括来料，半成品，产品，库存等四个模块检验单的合格率概要，可以一目了然的看到当天的检验单总体合格率。

第二行内容包含了我的待办事项主要是我需要审核的检验单内容，常用看板的快速链接跳转以及系统最新发布的公告内容

第三行内容包含了过去十二个月的供应商增长趋势曲线图以及七天内项目增加的柱状图

参见图(3.2.1)

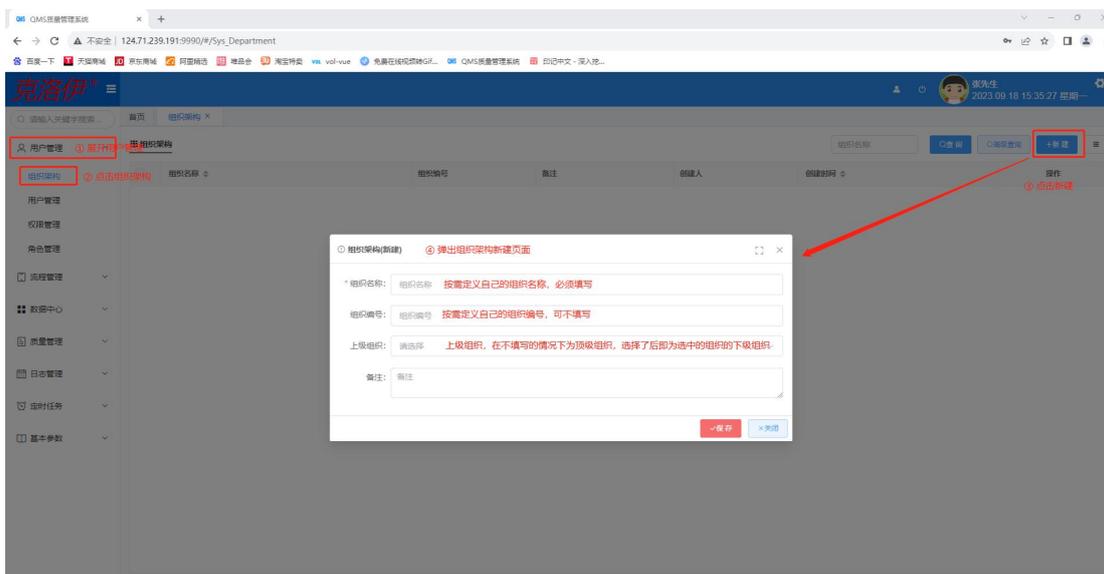


(3.2.1)

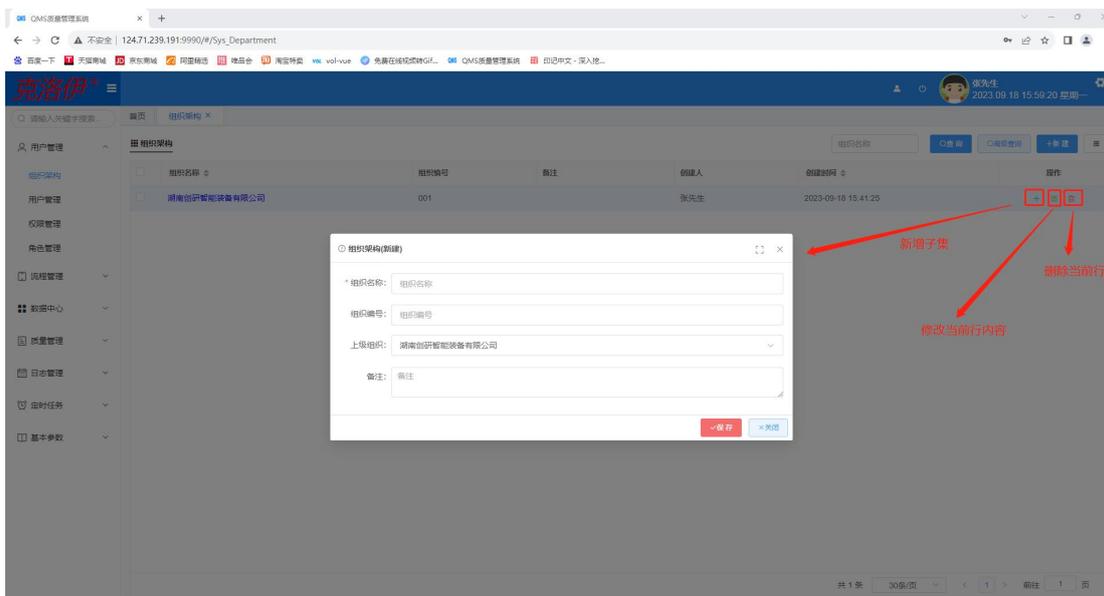
3.3 用户管理

用户管理包含组织架构，角色维护，角色权限分配，用户维护等四个模块，是系统最基础的数据，用于分配不同用户的职责权限与操作内容，保证各个角色不会出现越权的操作，下面我们针对质量管理里面两个最重要的角色做一个流程演示。

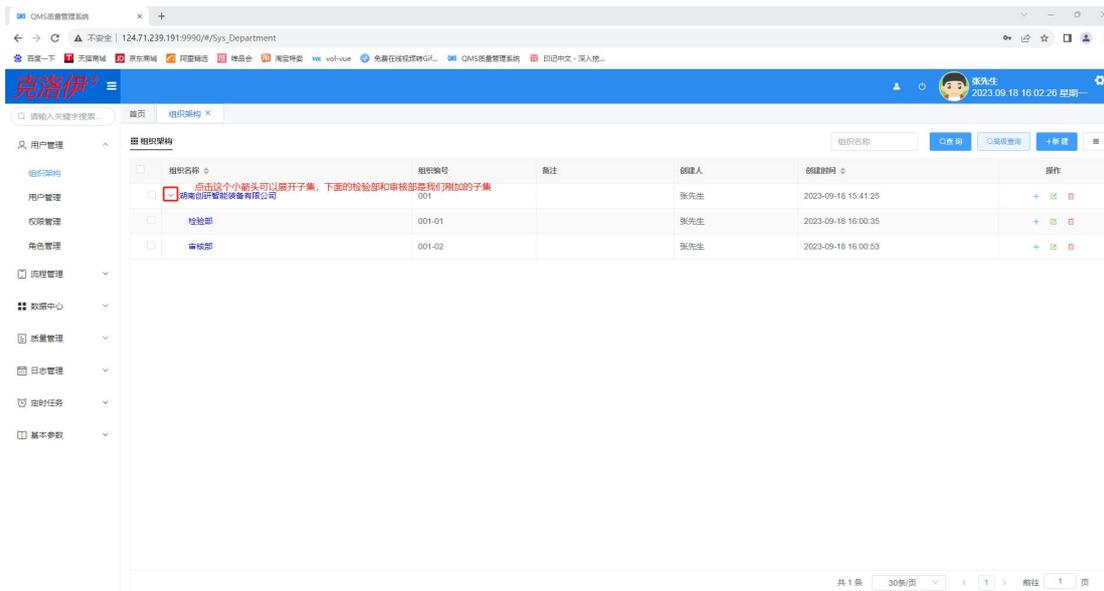
1) 首先建立我们的组织架构，展开左侧菜单操作栏的用户管理，点击组织架构，表格区域右上方的新建按钮，先创建一个“公司”，然后在“公司”下面创建一个“检验部”，一个“审核部”，参考图(3-3-1)，(3-3-2)，(3-3-3)



(3-3-1)

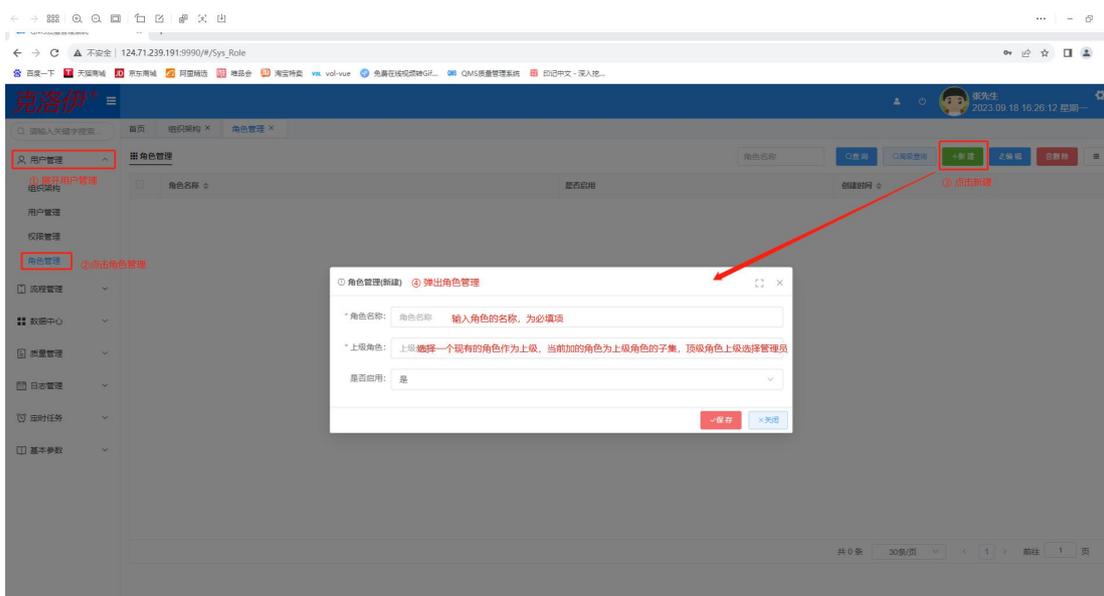


(3-3-2)

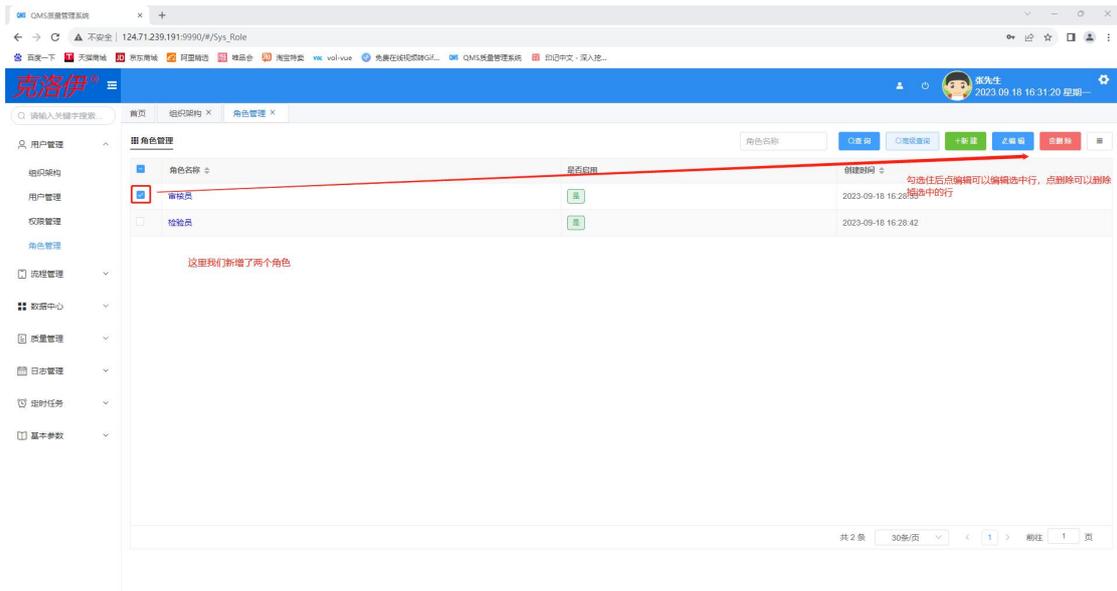


(3-3-3)

2) 接下来我们建立两个角色，一个“审核员”，一个“检验员”，参考图 (3-3-4), (3-3-5)

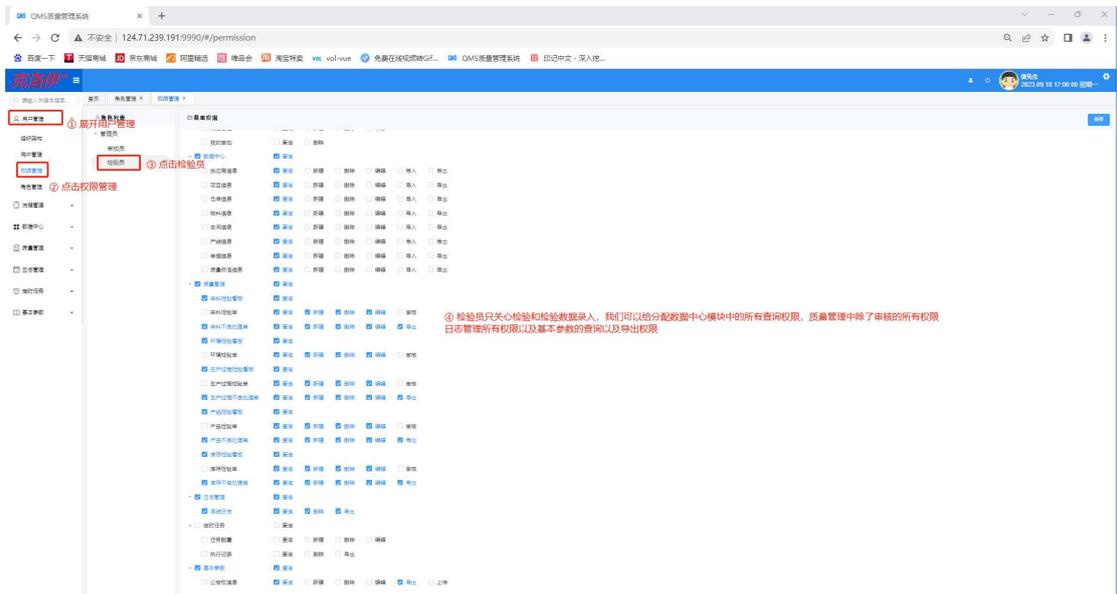


(3-3-4)

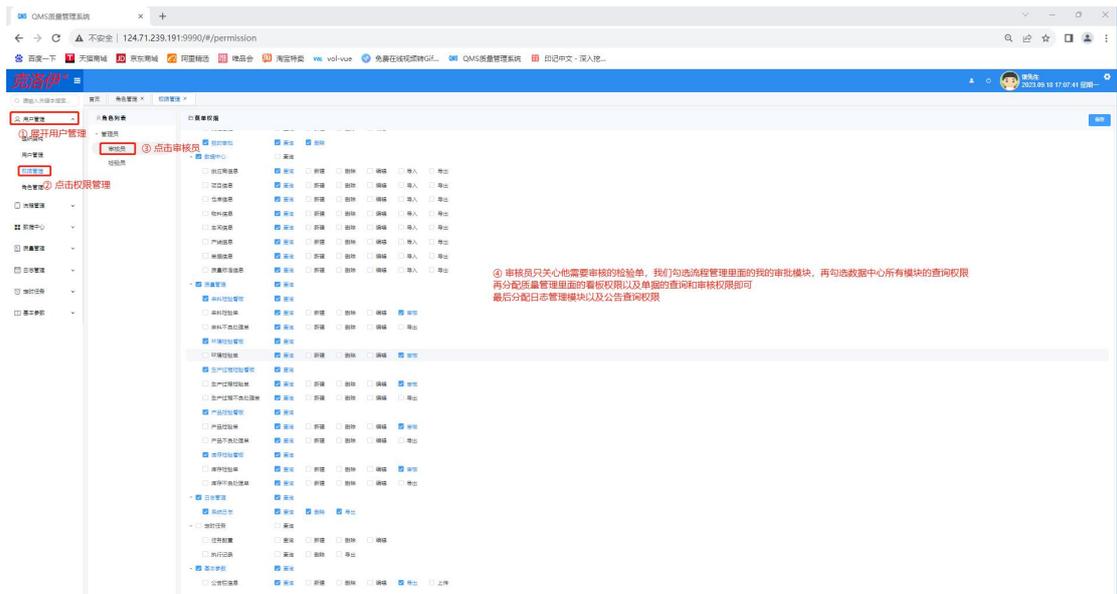


(3-3-4)

3) 给刚添加的角色分配权限，首先我们明确角色能做什么，比如说检验员的职责为检验后录入检验单，那么就将检验员开放检验单录入权限，下面演示检验员以及审核员权限分配，参考图 检验员(3-3-5)，审核员(3-3-6)



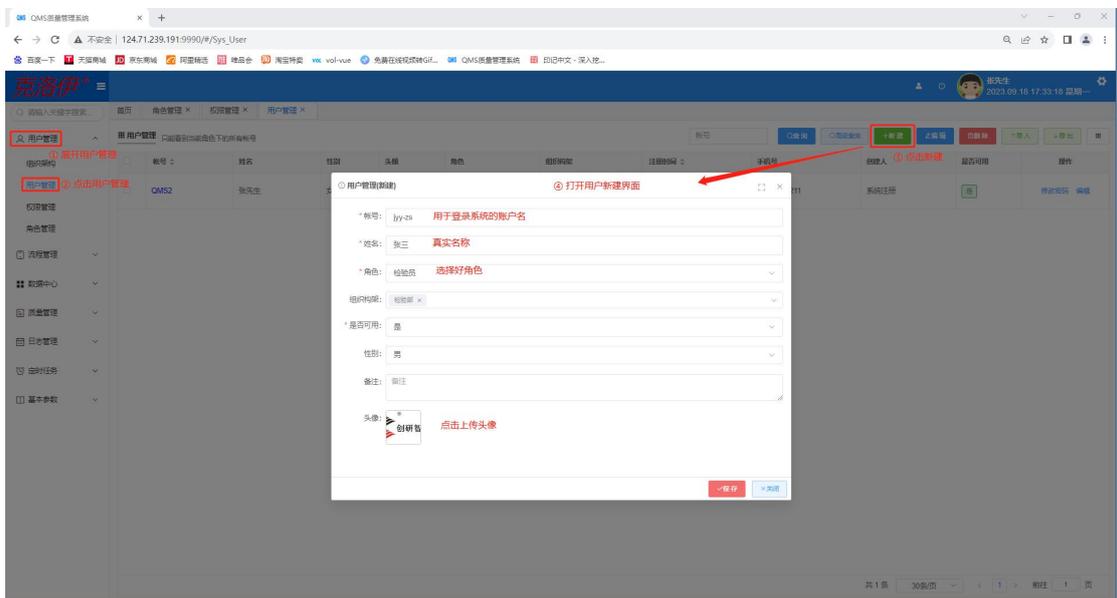
(3-3-5)



(3-3-6)

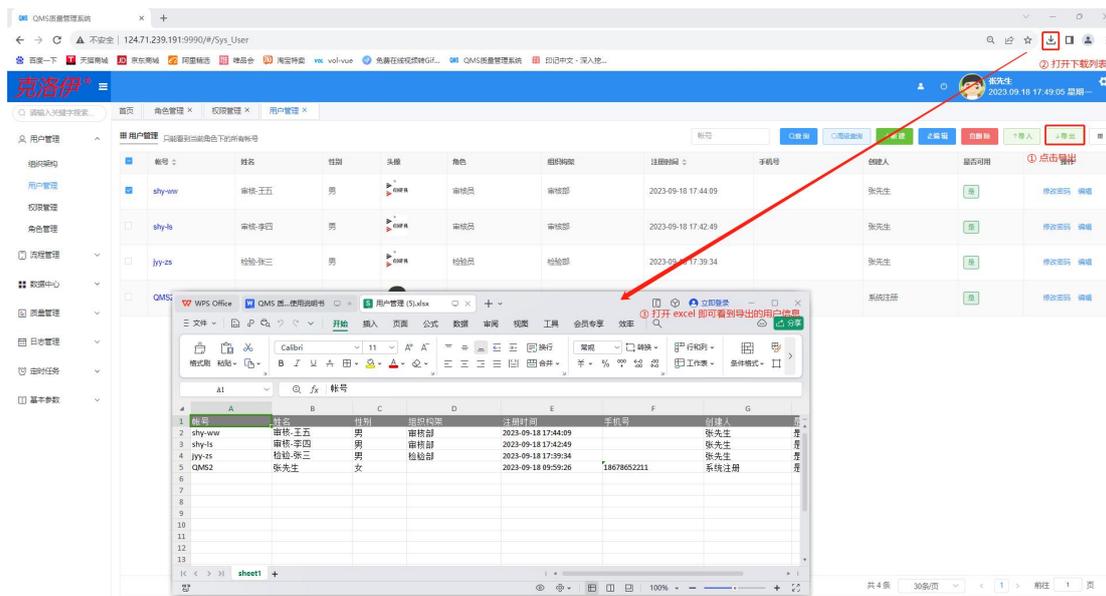
4) 组织架构和角色以及权限都分配好了后，就可以添加用户了，我们这里添加一个检验员，两个审核员，分别分配检验员角色和审核员角色，新建的账户会给一个默认密码，需要将密码及时发给具体人员，防止忘记，也可以再重置该账户的密码。

添加用户参考图 (3-3-7)



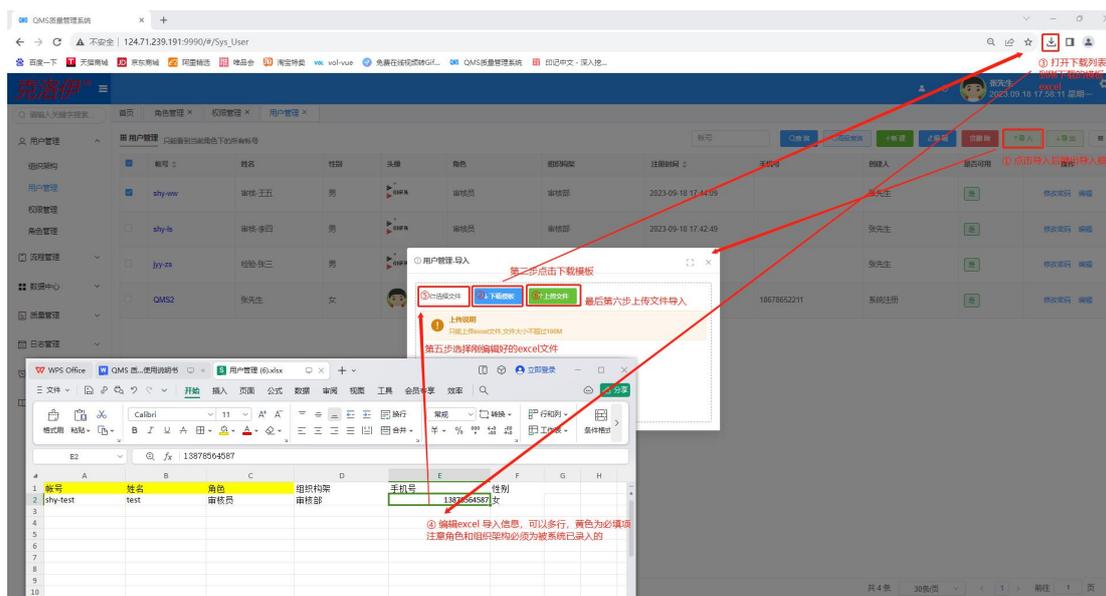
(3-3-7)

导出用户数据参考图 (3-3-10)



(3-3-10)

导入用户数据参考图 (3-3-11)



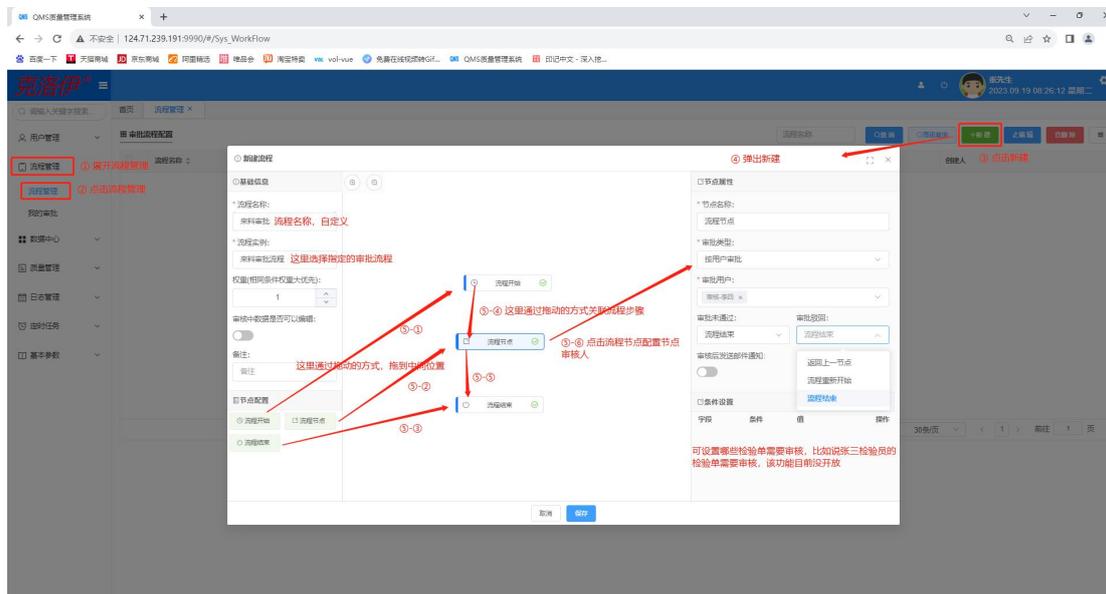
(3-3-12)

3.4 流程管理

审批流程管理分为流程管理和我的审批模块,是系统保证检验单结果可靠性的手段,也就是说检验员录入检验单后需要通过比如说部门领导审核,确保数据的合规性,该模块流程管理如果没有录入的话,那么检验单在录入后即为“审核通过状态”,下面我们假定“审核-李四”为来料质量把控的部门领导,“审核-王五”为环境质量把控的部门领导,模拟录入

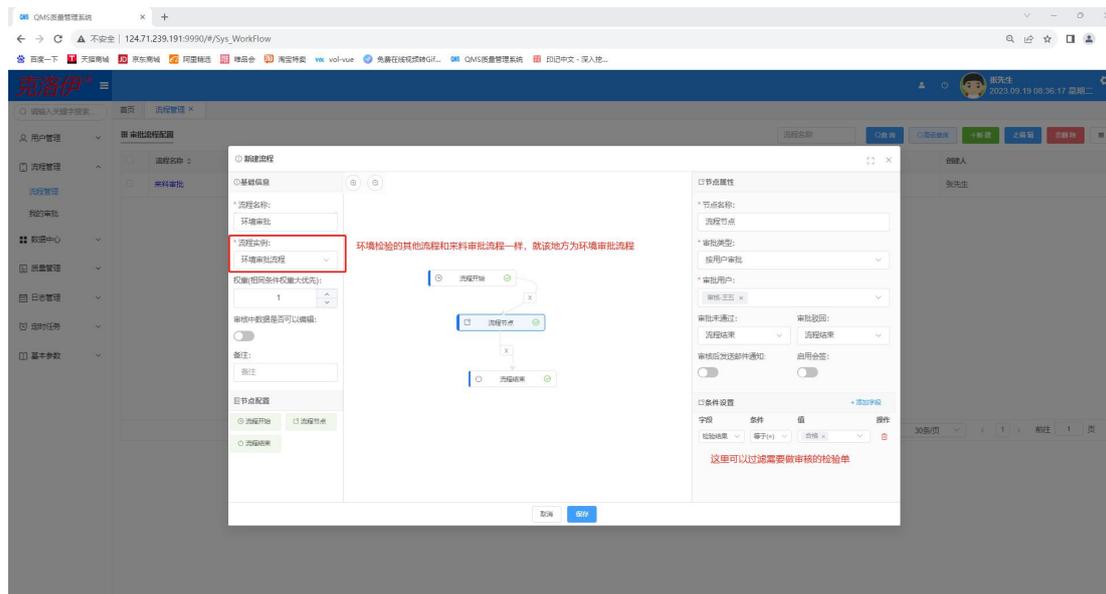
一个需要李四和王五审核的流程。

1) 首先建立一个“来料检验审批流程”，再建立一个“环境检验审批流程”
来料审批创建参考图 (3-4-1)



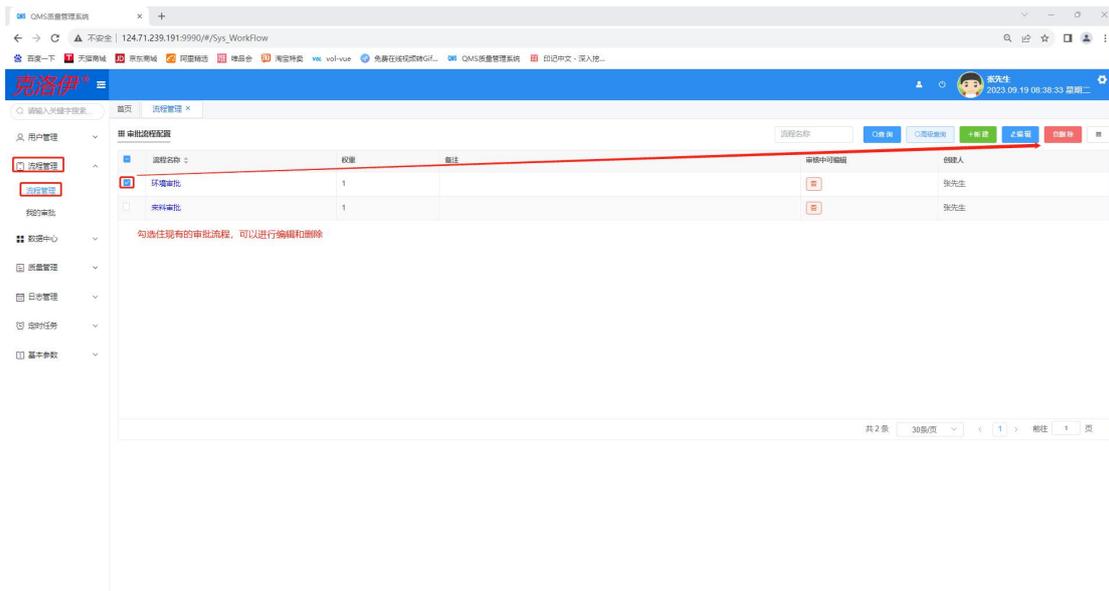
(3-4-1)

环境审批创建参考图 (3-4-2)



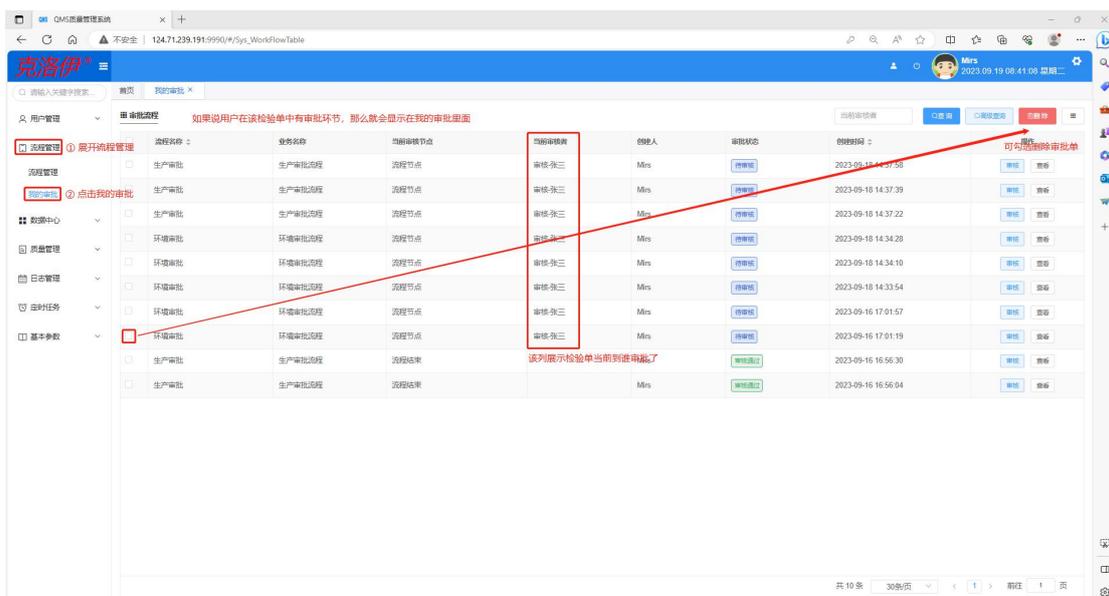
(3-4-2)

编辑与删除参考图 (3-4-3)



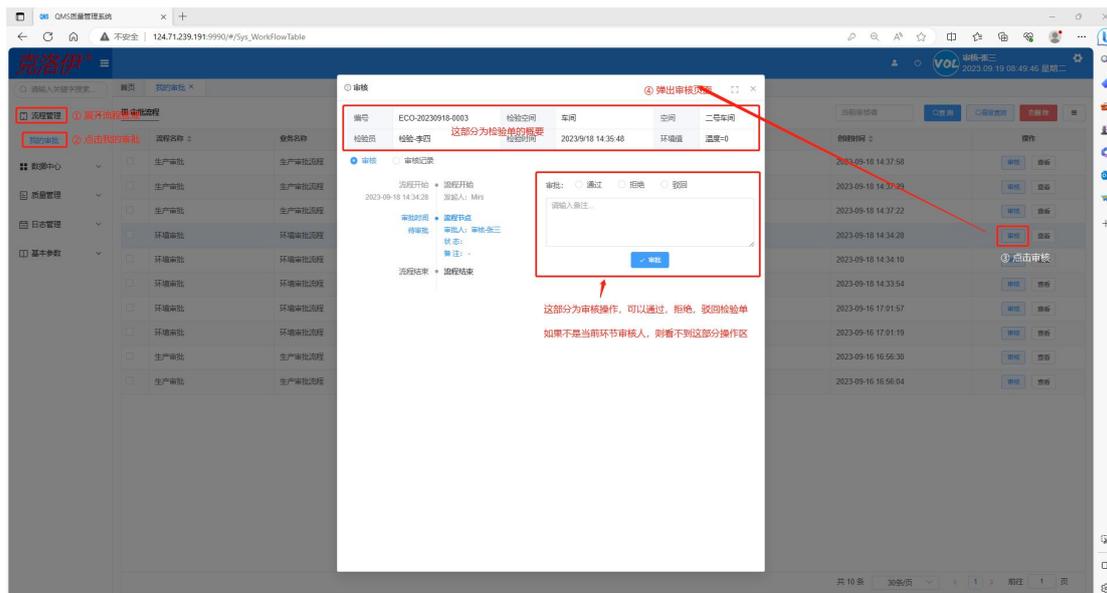
(3-4-3)

2) 我的审批, 如果用户在该检验单中有审批环节, 就会显示在我的审批中, 参考图 (3-4-4)



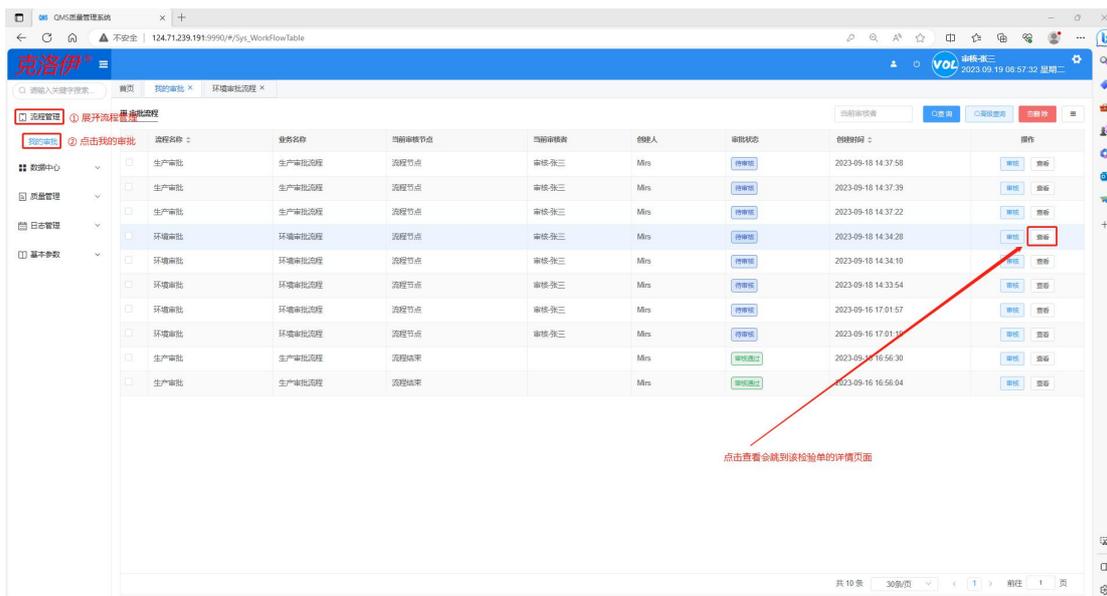
(3-4-4)

审核操作页面参考图 (3-4-5)



(3-4-5)

审核页面跳到详情页面参考图 (3-4-6)



(3-4-6)

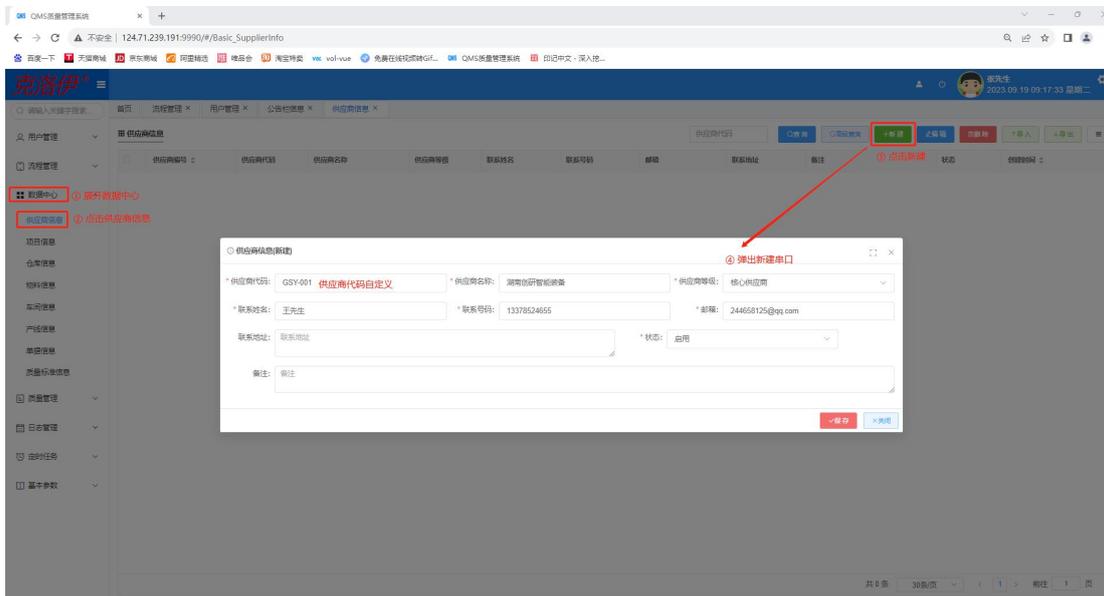
3.5 数据中心

数据中心是系统运行的基础数据依赖，比如说供应商，仓库，物料，车间，产线，订/工单，**质量标准**等基础信息，其中**质量标准**是系统的最重要的部分，这部分理解为管理员定义物料合格率，仓库环境，车间环境，订/工单合格率的一些达标值，当检验员录入检验单数据具体的检验数和不合格数，环境值后，由系统自动判定本次检验是否合格。

下面针对供应商录入做一个详细的录入介绍，其他的仓库，物料，车间，产线，订/工单录入模式都一样，就做个录入内容介绍。

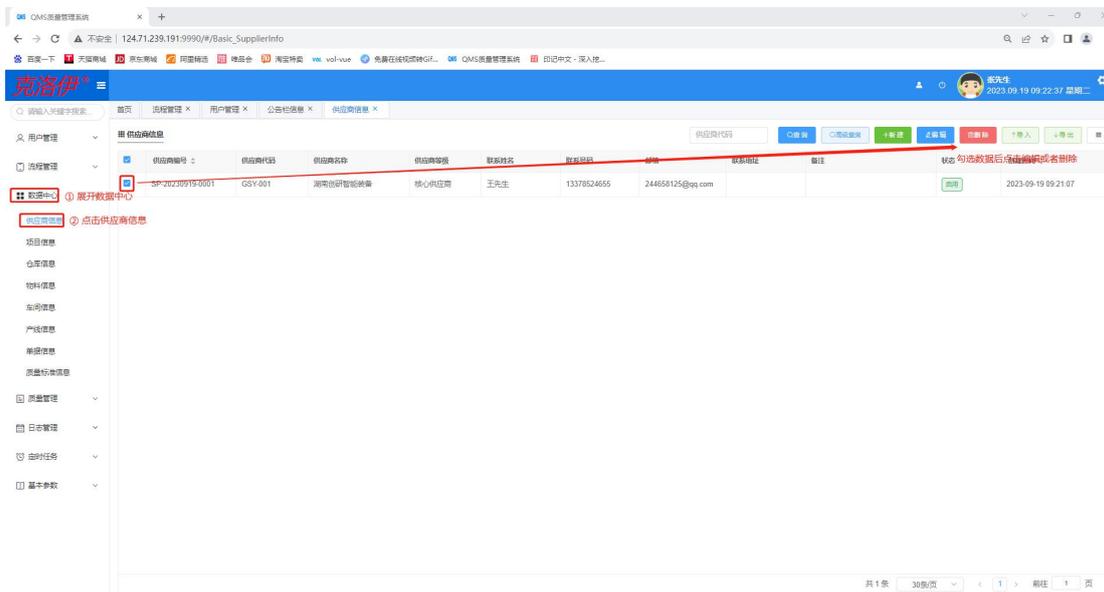
1) 供应商模块

新增供应商参考图 (3-5-1)



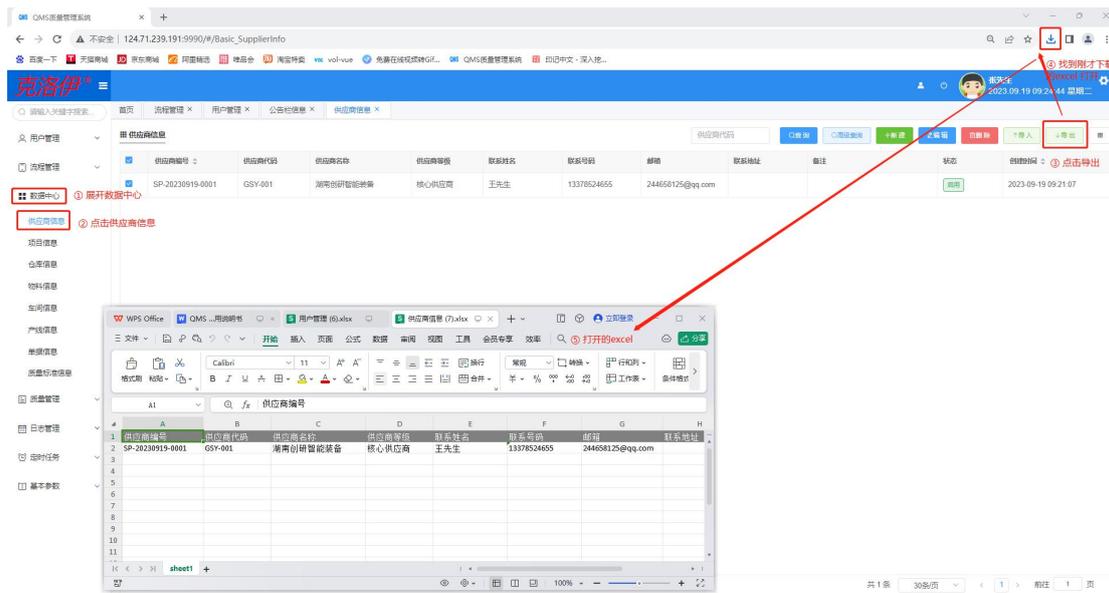
(3-5-1)

修改删除供应商参考图 (3-5-2)



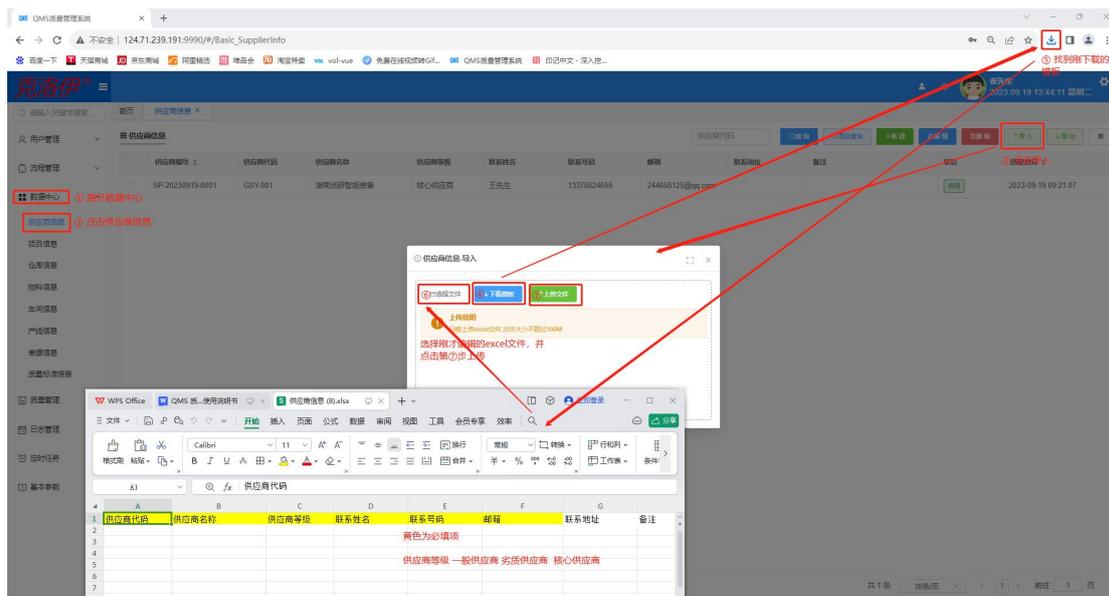
(3-5-2)

导出供应商信息参考图 (3-5-3)



(3-5-3)

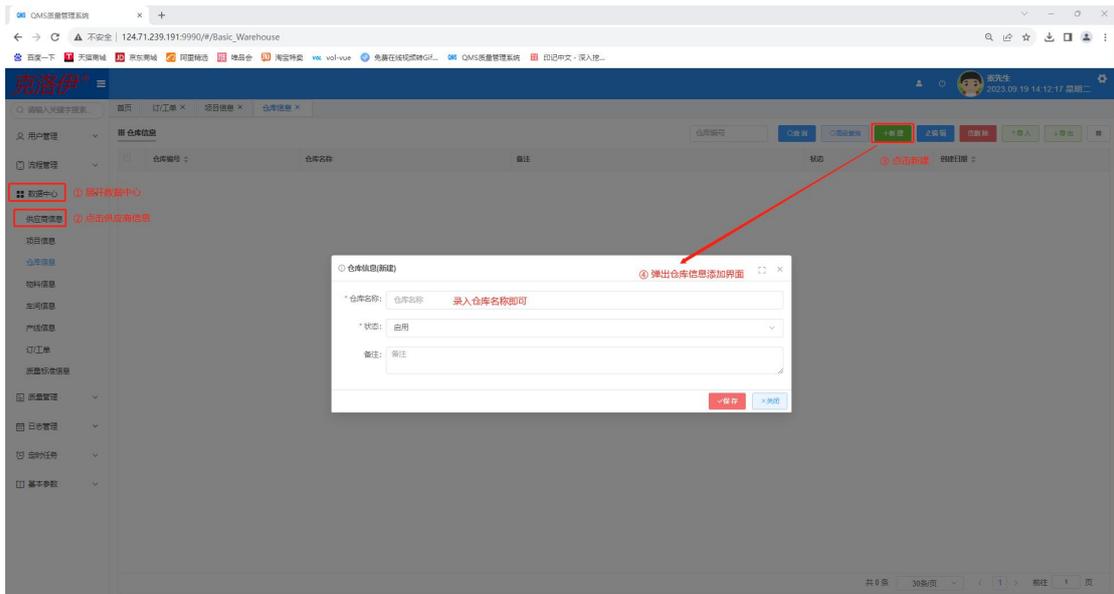
导入供应商信息参考图 (3-5-4)



(3-5-4)

2) 仓库模块，这里描述仓库的添加方式，其他编辑，删除，导入，导出同供应商模式一致。

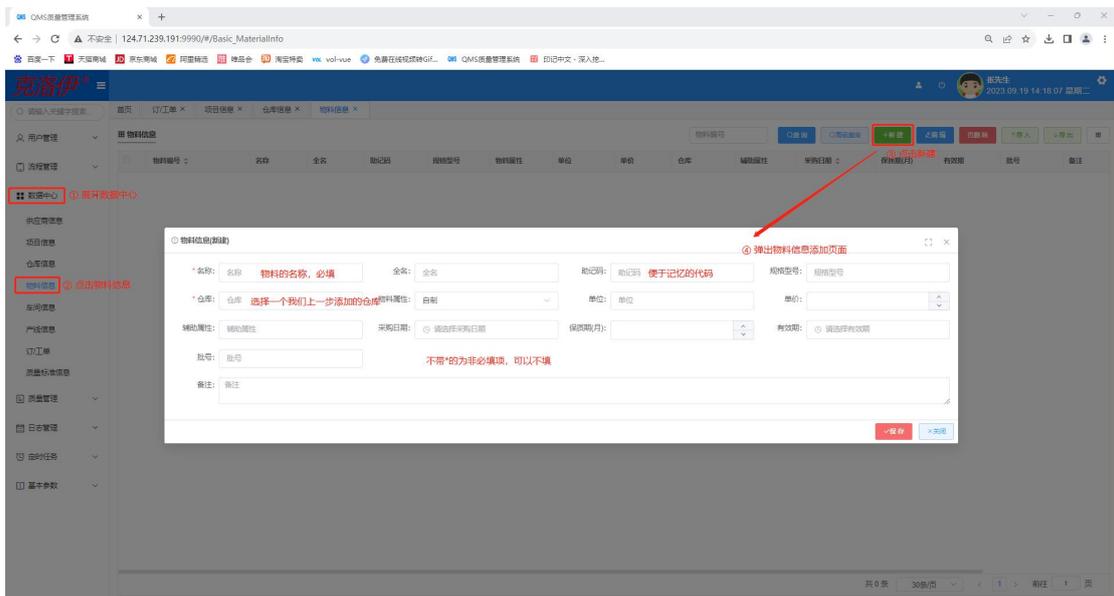
添加参考图 (3-5-5)



(3-5-5)

3) 物料模块，这里描述物料的添加方式，其他编辑，删除，导入，导出同供应商模式一致。

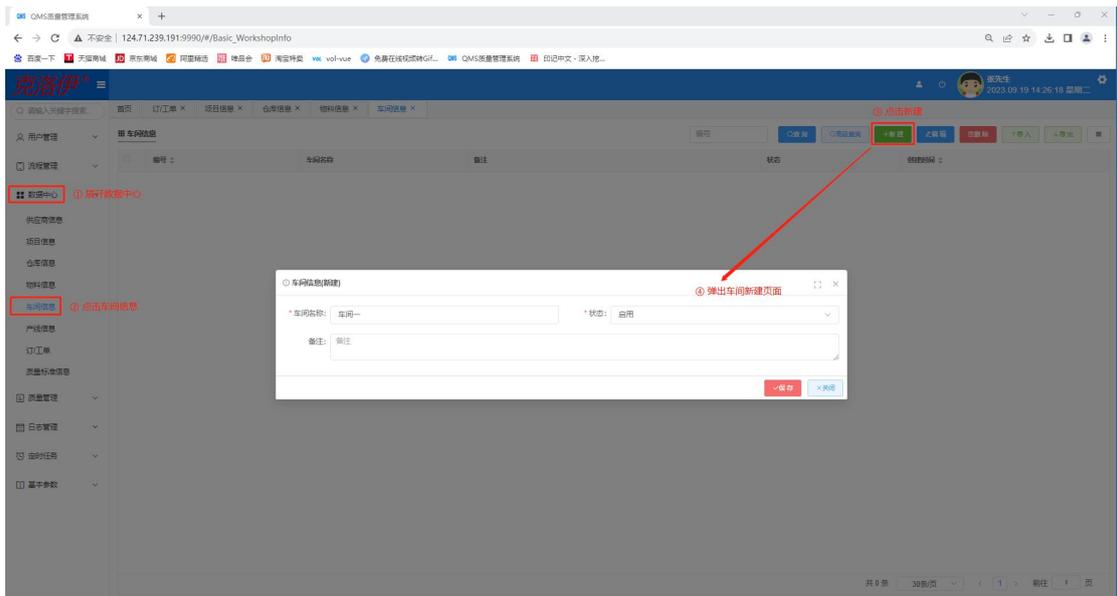
添加物料参考图 (3-5-6)



(3-5-6)

4) 车间模块，这里描述车间的添加方式，其他编辑，删除，导入，导出同供应商模式一致。

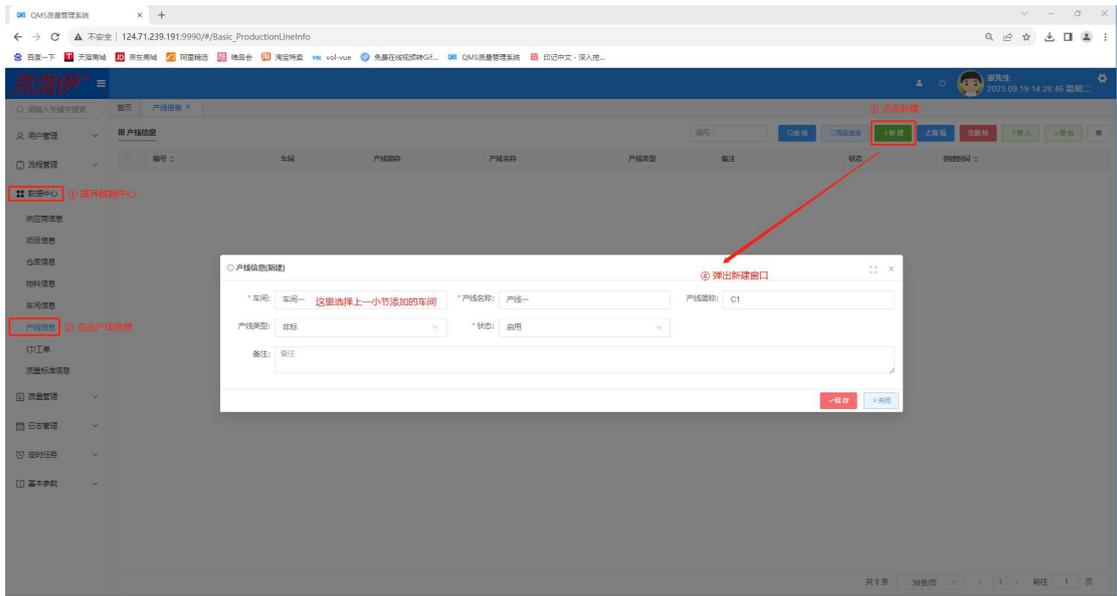
添加车间参考图 (3-5-7)



(3-5-7)

5) 产线模块，这里描述产线的添加方式，其他编辑，删除，导入，导出同供应商模式一致。

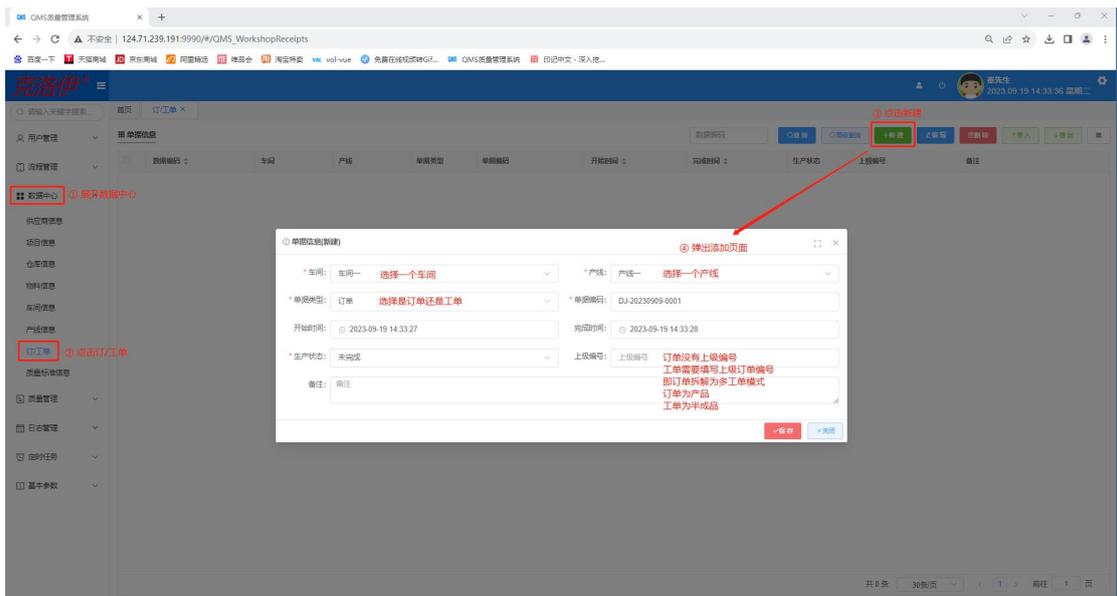
添加产线参考图 (3-5-8)



(3-5-8)

6) 订/工单模块，这里描述订/工单的添加方式，其他编辑，删除，导入，导出同供应商模式一致。

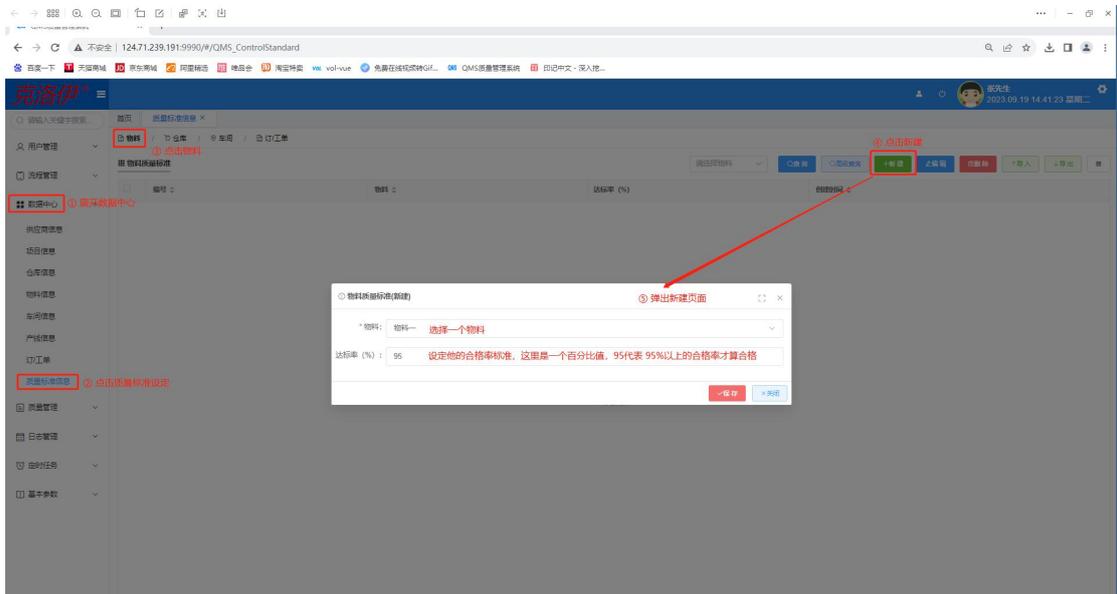
添加订/工单参考图 (3-5-9)



(3-5-9)

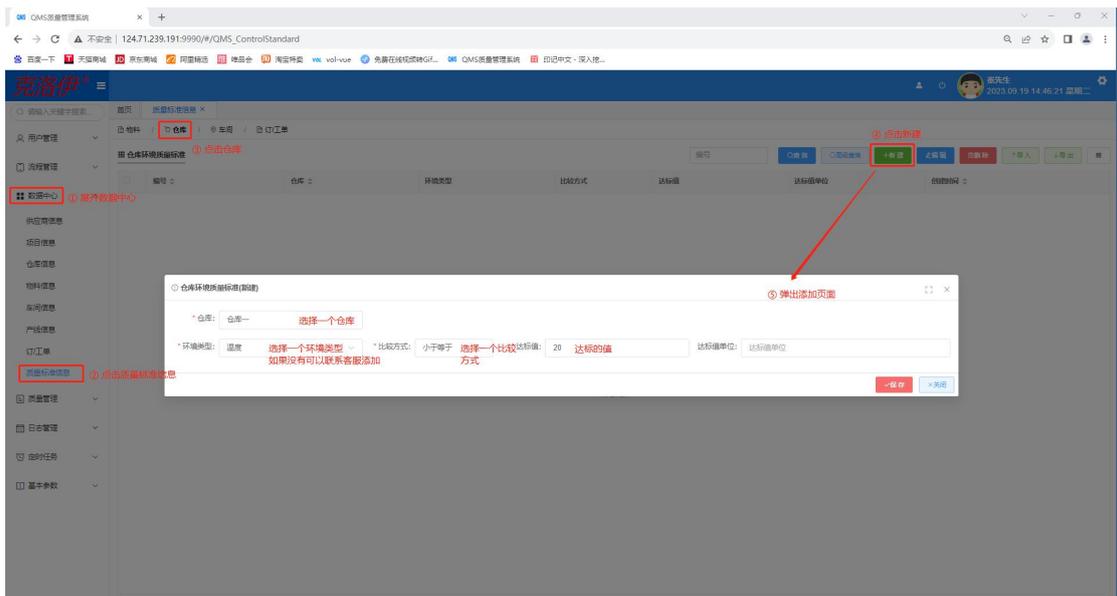
7) **质量标准模块**，这个模块比较重要，他设定了什么为合格的标准，比如说可以对物料合格率设置为 90%为达标，那么检验单的合格率必须在 90%以上才算合格，设定仓库温度小于 20 度的标准，那么环境检验温度值高于 20 度即为不合格

物料标准设定参考图 (3-5-10)



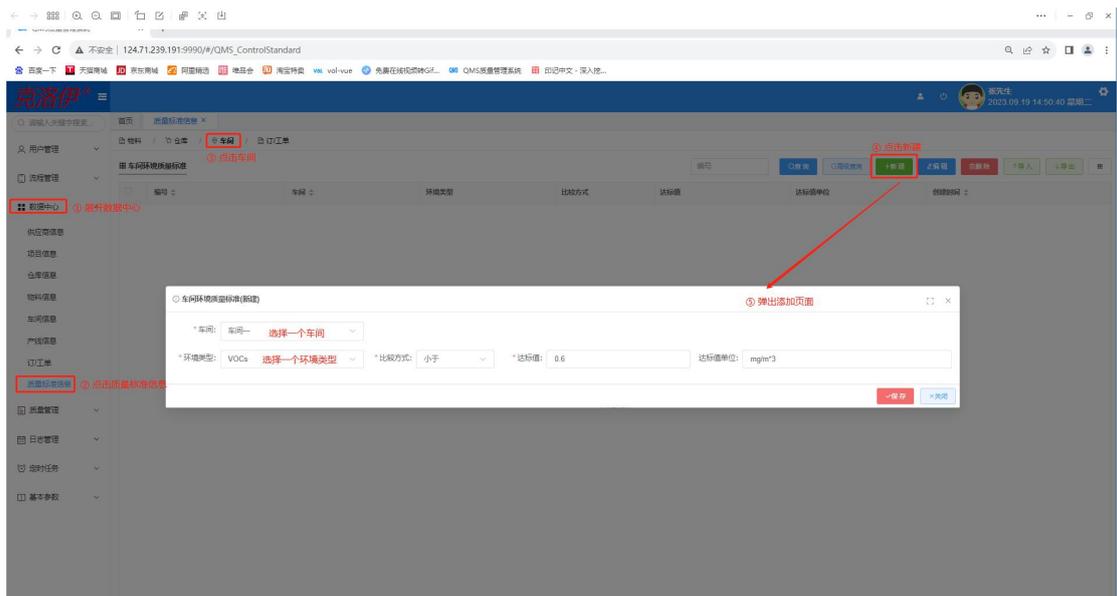
(3-5-10)

仓库环境检验标准设定参考图 (3-5-11)



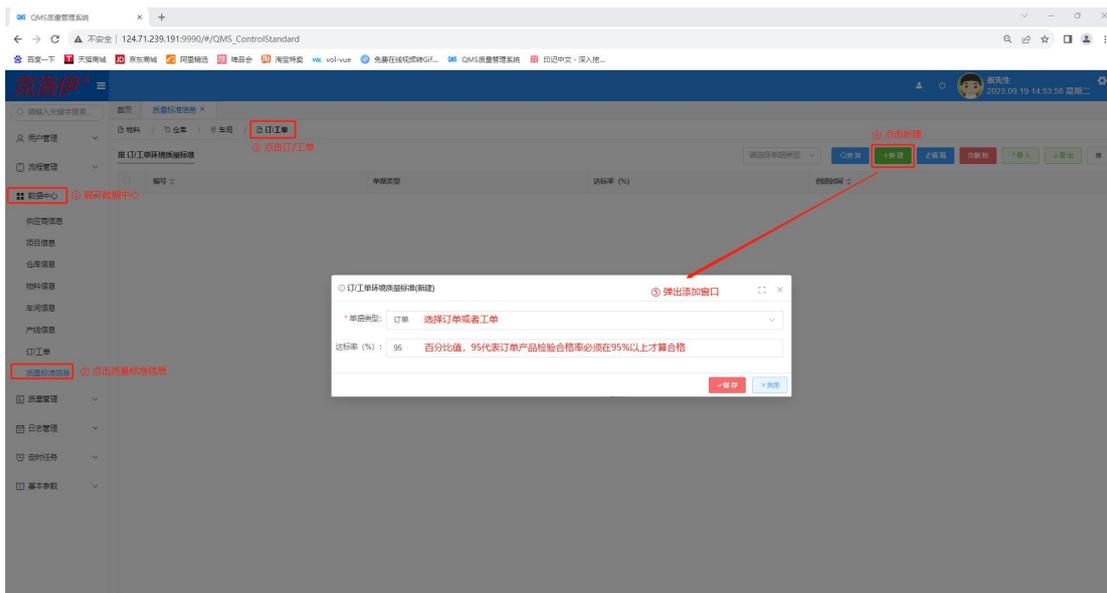
(3-5-11)

车间环境检验标准设定参考图 (3-5-12)



(3-5-12)

订/工单合格率标准设定参考图 (3-5-13)

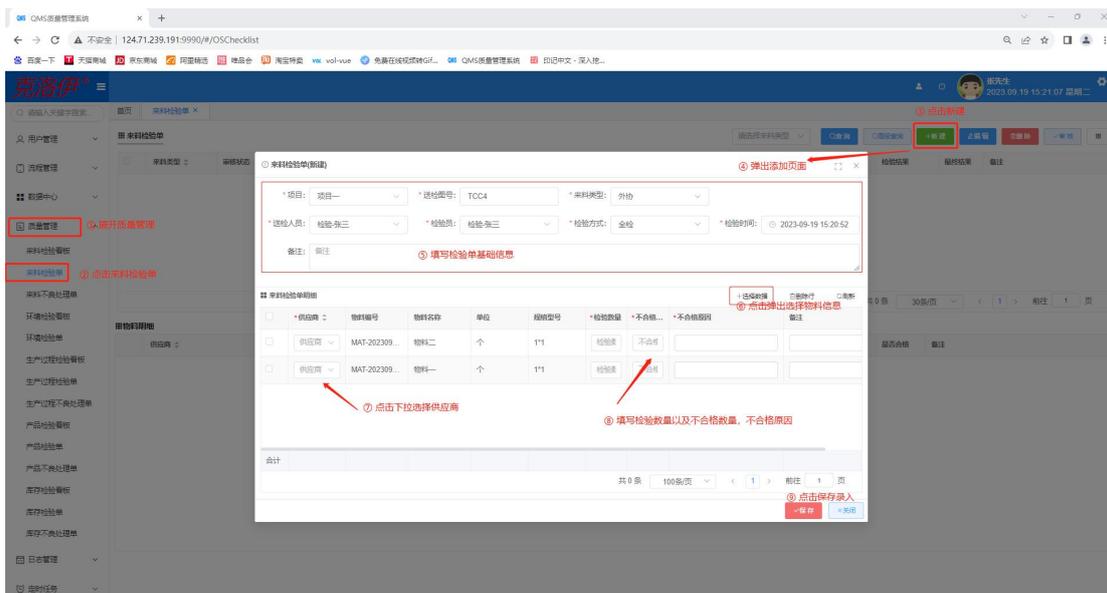


(3-5-13)

3.6 质量管理

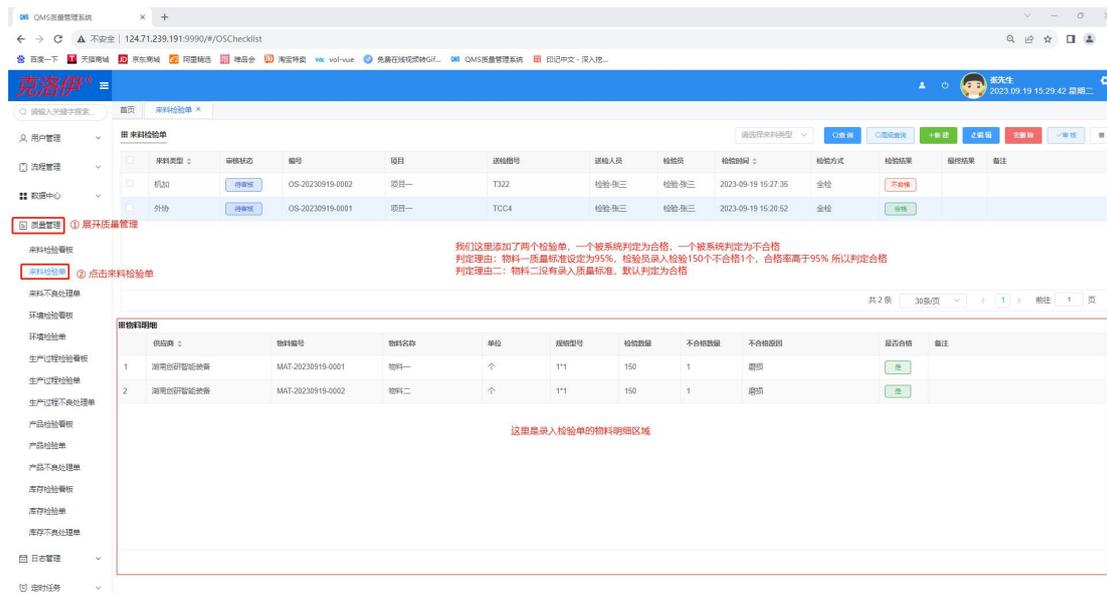
质量管理是系统的核心模块，包含了来料检测，环境检测，半成品检测，产品检测，库存检测等模块，结合数据中心设定的标准，判定检验合格是否达到标准，并记录了不合格的处理方式，提供了各类检测的统计图表，排行榜，同比环比等数据。

1) 来料检验模块，我们做一个录入来料检验单到审核到不良处理的流程
来料检验单录入参考图 (3-6-1)



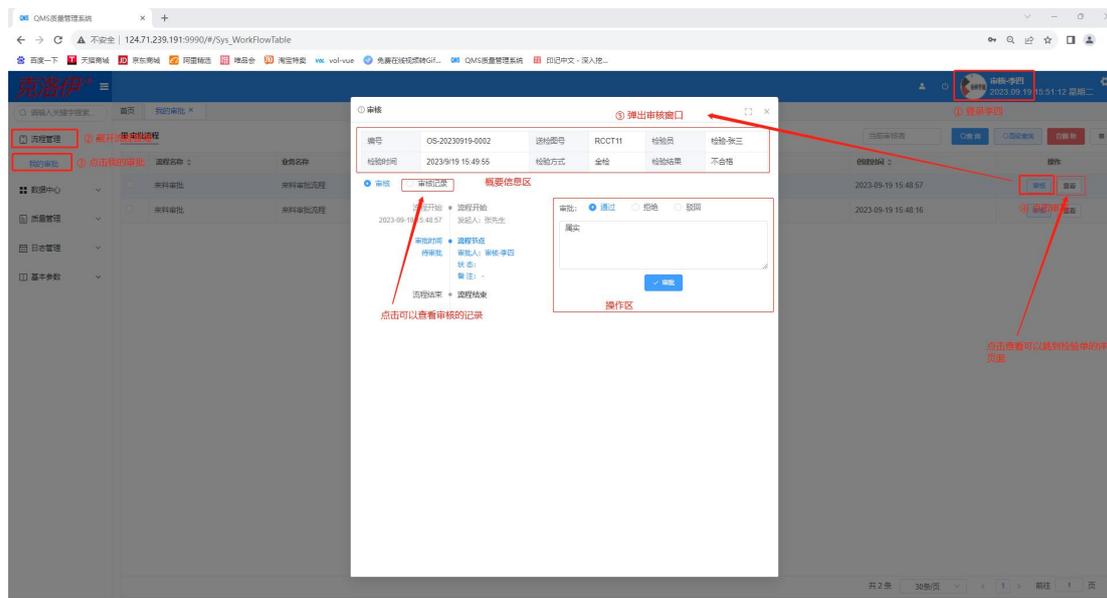
(3-6-1)

来料页面参考图 (3-6-2)



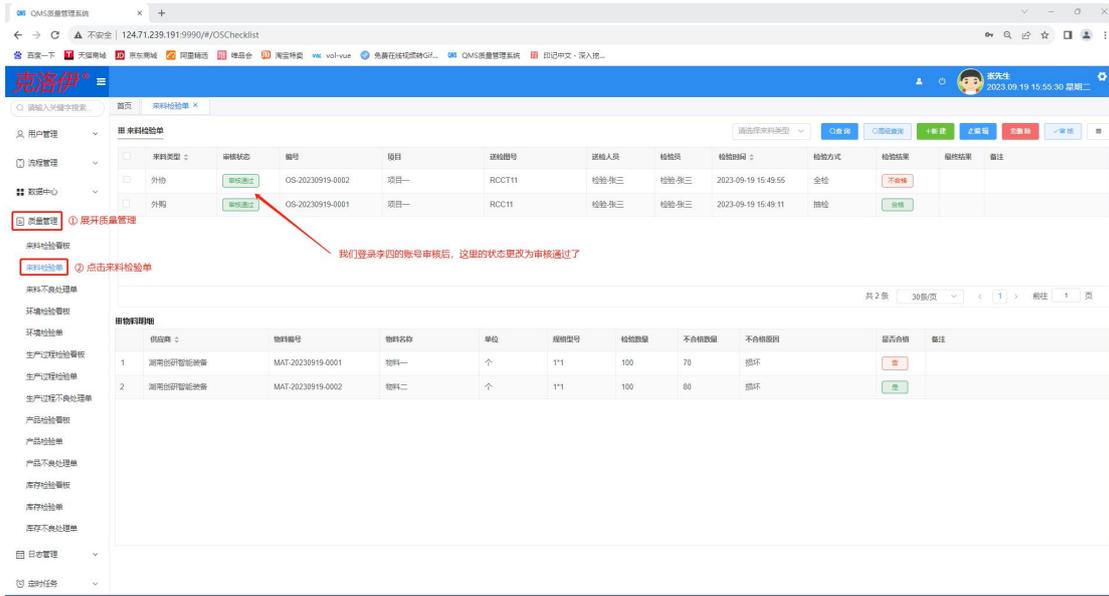
(3-6-2)

来料审核，在来料单录入后是待审核状态，我们在前面章节设定了来料需要通过李四审核，我们先登录到李四的账号进行审核参考图 (3-6-3)



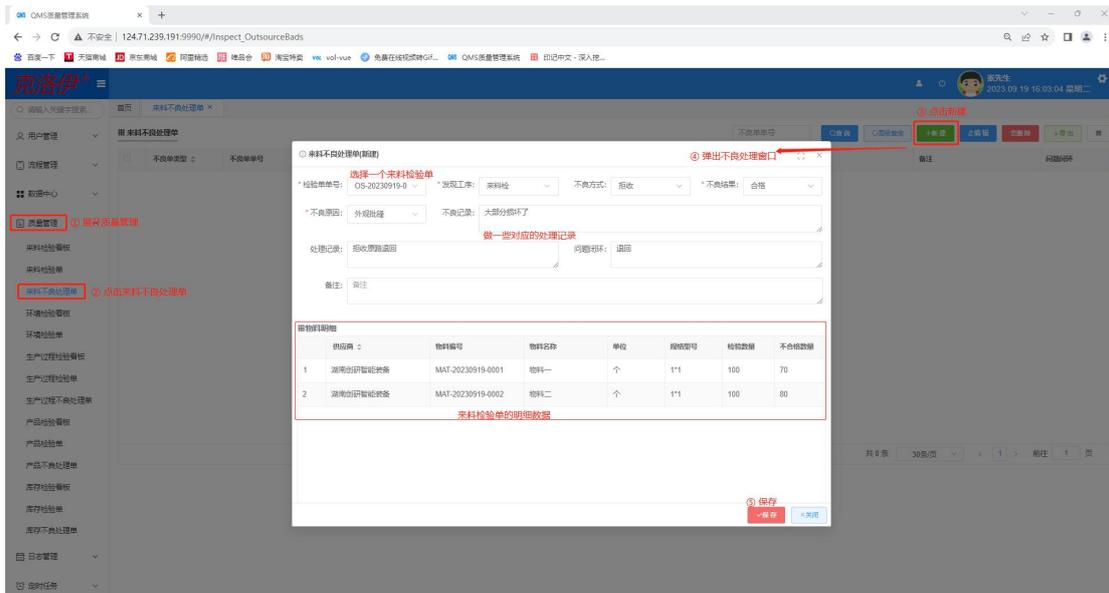
(3-6-3)

再登录管理员账号，登录审核员账号应该本人登录（这里是方便演示所以直接登录了）参考图（3-6-4）



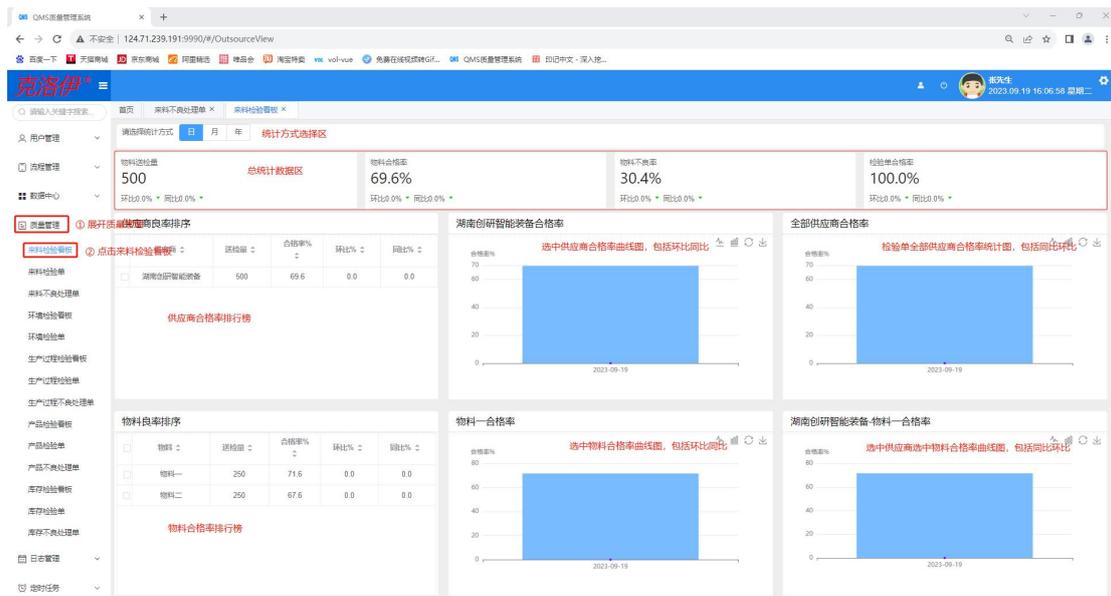
(3-6-4)

上述录入的检验单中有一个不合格的检验单，我们可以对其进行不良单处理录入，参考图（3-6-5）



(3-6-5)

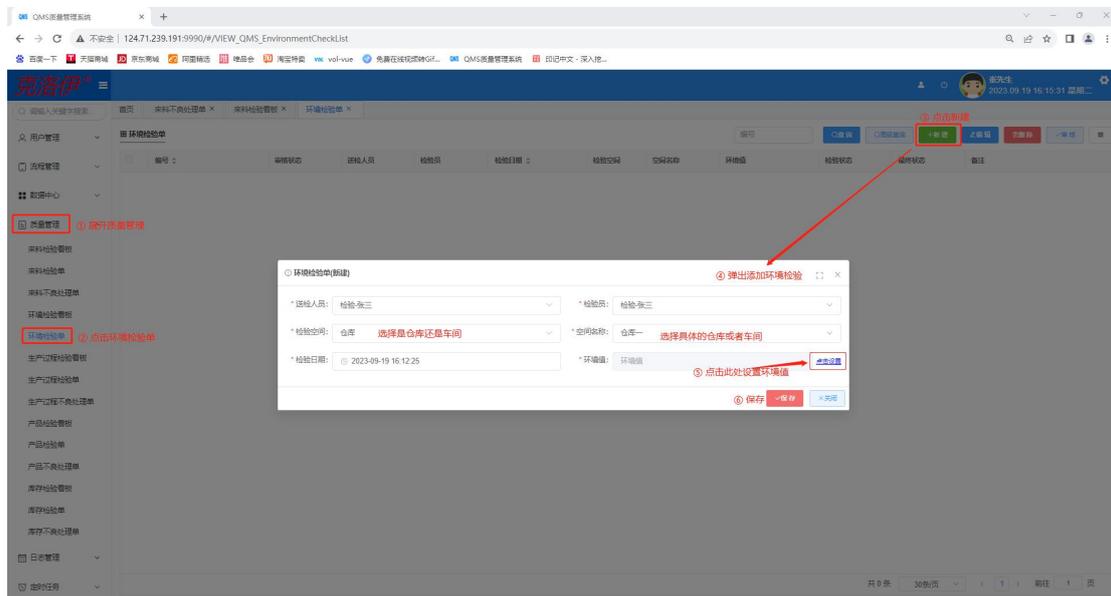
来料看板，参考图 (3-6-6)



(3-6-6)

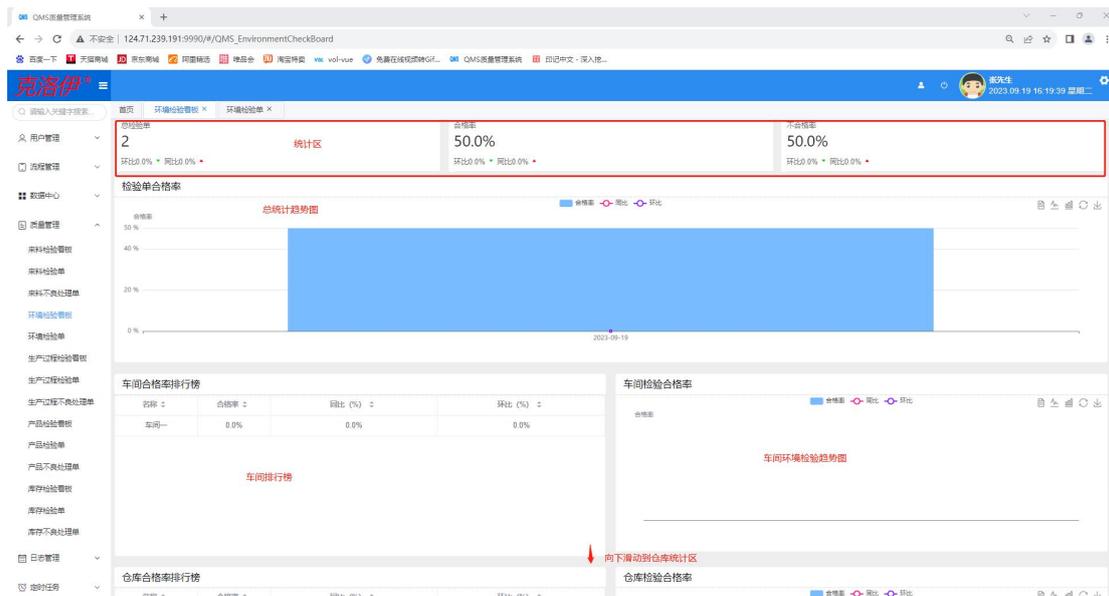
2) 环境检验模块，环境检验单模块审核流程和来料审核一致，这里描述添加环境检验单和看板

添加环境检验单，参考图 (3-6-7)



(3-6-7)

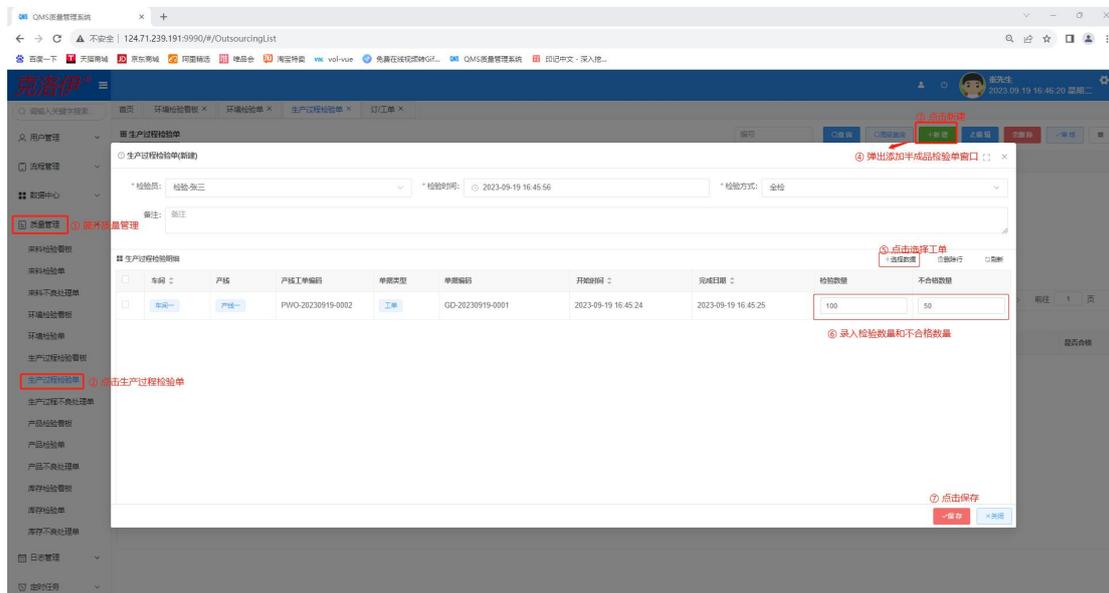
环境检验单看板，参考图 (3-6-8)



(3-6-8)

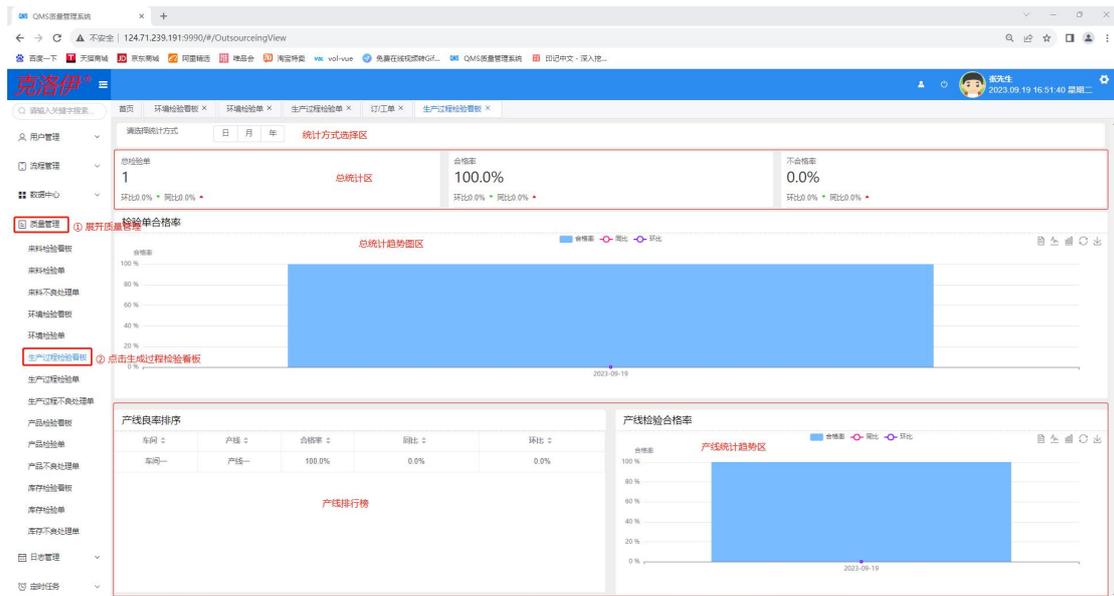
3) 半成品检验模块，半成品检验模块的审核流程，不良记录和来料检验单一致，这里描述添加半成品检验单和看板

添加半成品检验单，参考图 (3-6-9)



(3-6-9)

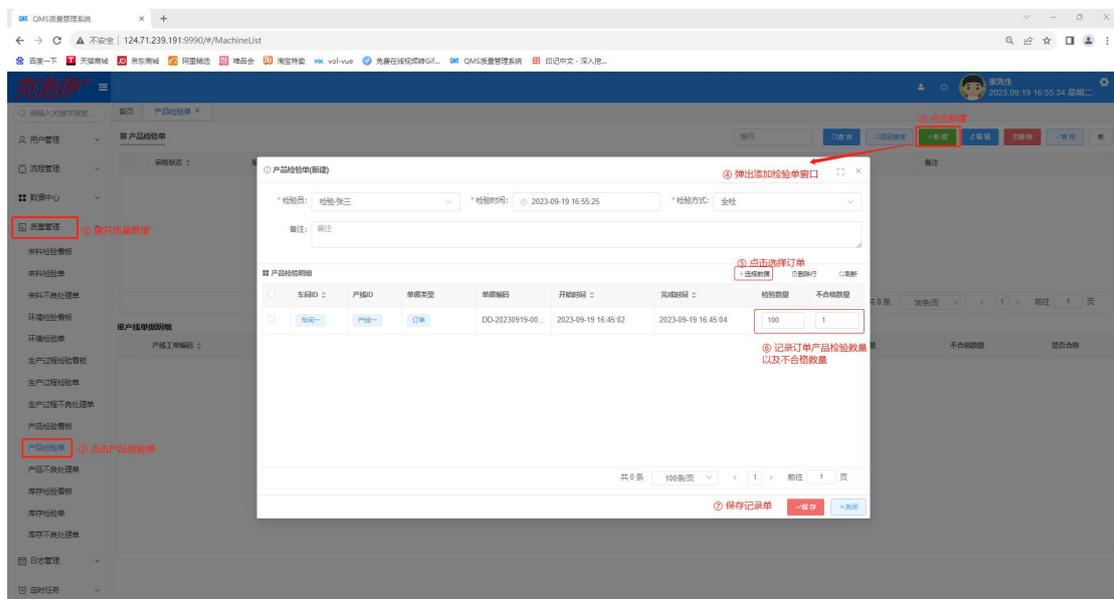
半成品检验单看板，参考图 (3-6-10)



(3-6-10)

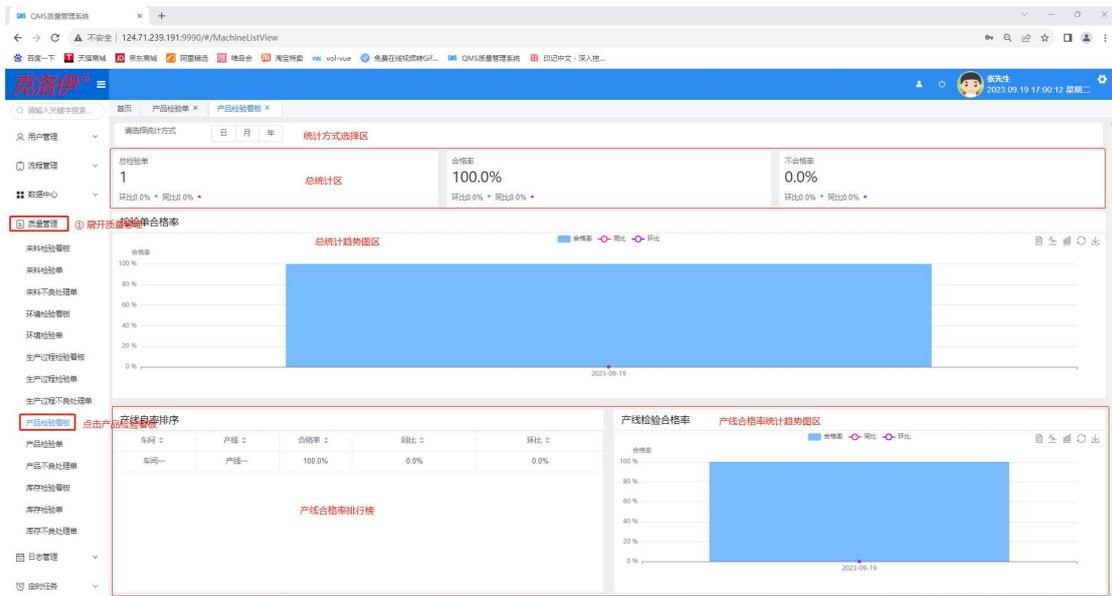
4) 产品检验模块，产品检验模块的审核流程，不良记录和来料检验单一致，这里描述添加产品检验单和看板

添加产品检验单，参考图 (3-6-11)



(3-6-11)

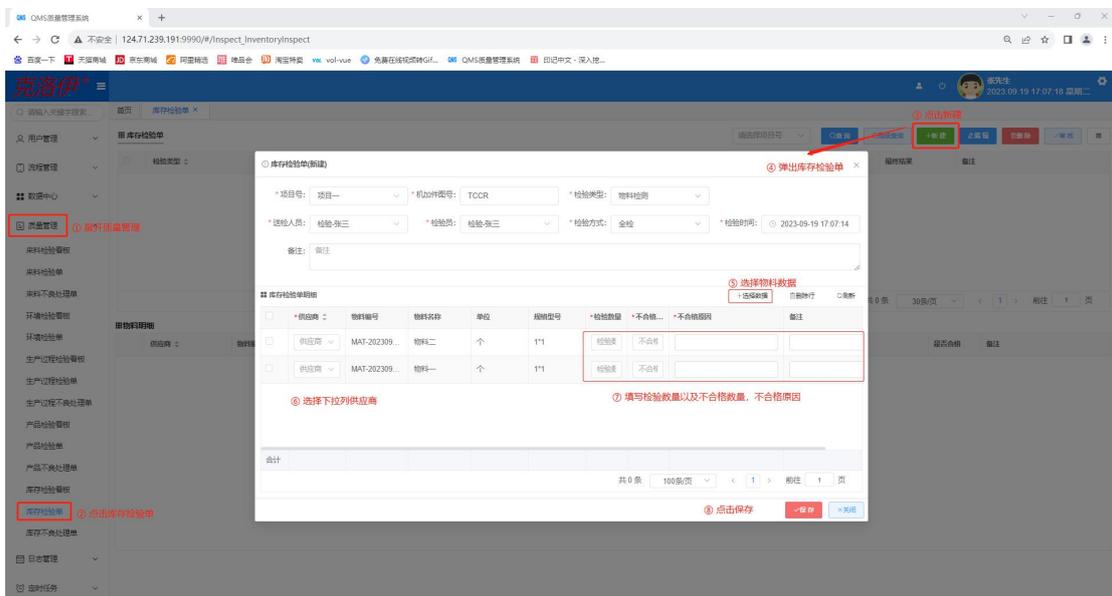
产品检验单看板，参考图 (3-6-12)



(3-6-12)

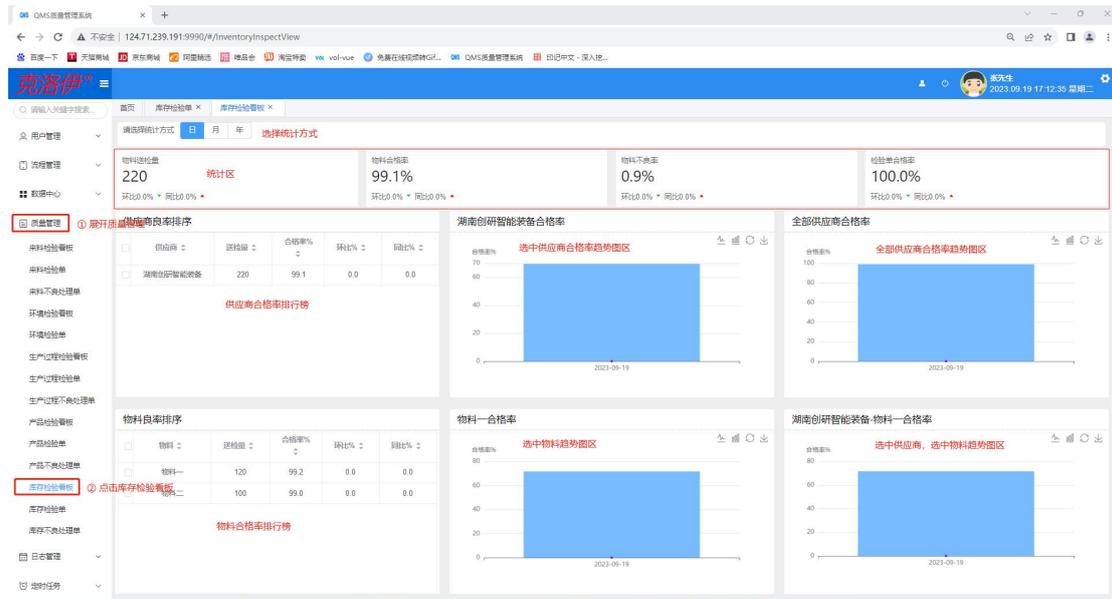
5) 库存检验模块，库存检验模块的审核流程，不良记录和来料检验单一致，这里描述添加库存检验单和看板。

库存检验单录入，参考图 (3-6-13)



(3-6-13)

库存检验单看板，参考图 (3-6-14)



(3-6-14)

3.7 日志管理

日志模块记录了系统的所有操作日志，一般只开放给管理员使用，参考图 (3-7-1)

开始时间	用户名称	请求地址	日志类型	响应状态	时长	请求参数	响应参数	异常信息	用户IP	浏览器类型
2023-09-19 17:11:00	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	2				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:00	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	2				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:00	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	2				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:00	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	5				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:00	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	6				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:07	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	6				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:07	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	2				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:05	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	14				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:05	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	5				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:05	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	107				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:11:05	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	102	["MainData":{"F...	Ok		111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:10:42	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	2				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...
2023-09-19 17:05:37	张先生	http://124.71.239.191:9990/...	系统	info	2				111.22.162.239	Mozilla/5.0 (Windows ...

(3-7-1)

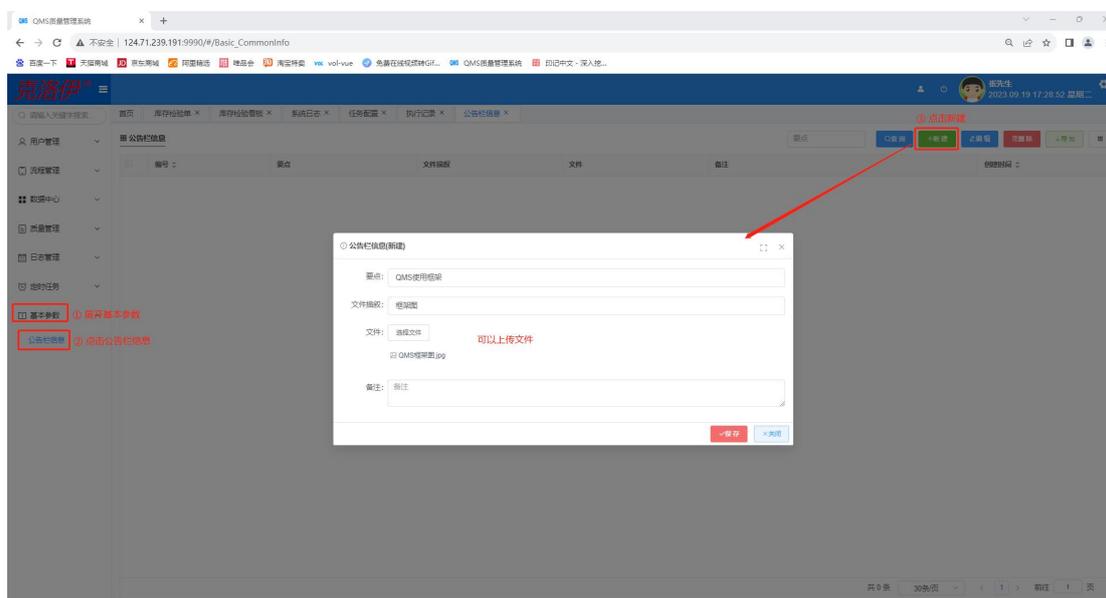
3.8 定时任务

定时任务模块为定制模块，一般需要联系客户定制，能实现定时拉去订/工单，实现与其他系统对接的工作。

3.9 基本参数

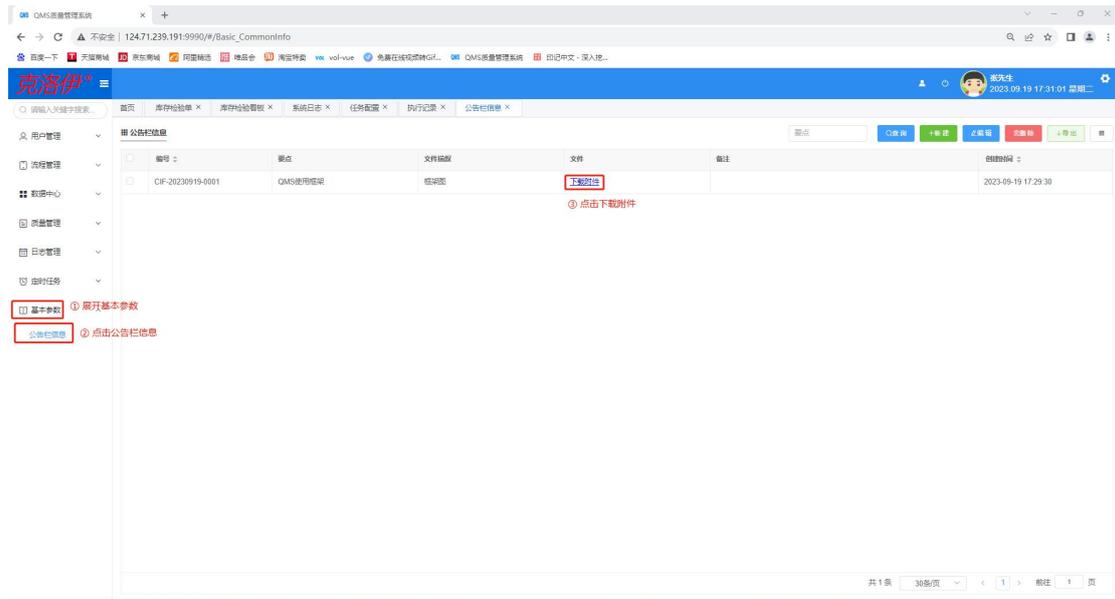
基本参数模块主要是公告信息，管理员可以发布公告，其他人员登录可以看到公告信息，一般是管理员发布，所以其他角色一般不给发布的权限

发布公告，参考图 (3-9-1)



(3-9-1)

下载公告文件，参考图 (3-9-2)



(3-9-2)